



广东民政关于发布居家及养老机构消毒防疫职业技能培训课程标准的通知

加快推进全省养老服务人才队伍建设



为持续做好养老服务疫情常态化精准防控，广东省民政厅组织专家编写《居家及养老机构消毒防疫》职业技能培训课程标准，日前经省人力资源和社会保障厅备案并公布补贴标准。

学者线上线下共同探讨应对老龄化，专家：应激发“治理红利”



中国正在进入老龄化社会。怎样积极应对老龄化带来的挑战？

华东师范大学中国老龄协会老龄科研基地主任桂世勋教授6日接受记者采访时表示，老年人以各种方式“适度参与”社会发展有利于增进健康，建议将“适度参与”更明显地写入中国未来的健康老龄化中长期规划。

中国人民大学副校长杜鹏教授认为，在老龄事业推进过程中，遇到的很多问题都指向了治理问题，老龄社会治理的目标在于激发“治理红利”。

养老视点	4
六部门：推动物业发展社区养老，打造“互联网+养老”模式	4
居家社区养老“双服务”应予支持	4
住建部：推动物企探索居家社区养老服务，鼓励资金投入	4
物业养老迎来发展新风口	4
“时间银行”开启互助养老新模式	5
如何做到“两条腿”走路？让老年人更好融入智慧社会	5
国办发文建立解决老年人“数字鸿沟”问题长效机制	5
以低龄老人就业应对老龄化挑战	6
传统与创新并举让智能科技更多惠及老年群体	6
天津：滨海新区最新养老规定来了！	7
天津：河西区建设“一库一网一平台”让居家养老更有“温度”，智慧养老乐享桑榆	7
吉林：白山市加快发展养老服务业	8
辽宁：15 部门联合制定出台，构建覆盖城乡老年健康服务体系	8
河北：遵化“四位一体”破解老龄化难题	8
安徽：合肥市财政局多元化保障养老服务	8
江苏：养老服务指导中心与江苏民康老年服务中心签订合作协议	9
江苏：苏州市老龄工作委员会全体（扩大）会议召开	9
四川：整合各种资源和力量，构建多层次养老服务体系，广安探索新型养老模式	9
四川：攀枝花力争 2022 年打造成全省养老服务示范市	9
青海：西宁市优化老年服务“供给清单”	10
广东：发布《居家及养老机构消毒防疫》职业技能培训课程标准，养老服务从业者通过培训可申领 1600 元补贴	10
云南：昆明市民的诸多养老需求待满足	10
内蒙古：呼和浩特市玉泉区为养老服务提档升级	10
热点新闻	11
让移动支付惠及更多老年人	11
等等老年人，也是一种时代进步	11
没有“健康码”，“银发族”还能畅行吗？	11
政策法规	12
广东省民政厅关于发布居家及养老机构消毒防疫职业技能培训课程标准的通知	12
养老研究	12
陕西：推进老龄健康产业发展的建议	12
民盟天津市委建言补齐农村养老短板，子女外出务工，农村老人谁照顾？	12
养老类型	13
养老驿站开业，居家养老再加砝码	13
京津冀协同养老，燕郊明年为京籍老人再添四千床位	13
养老产业	13
学者线上线下共同探讨应对老龄化，专家：应激发“治理红利”	13
董克用：本世纪末或进入老龄化的高原，三人行有一老人	13
助推养老服务补短板，中国健康管理协会成立护理分会	13
专访前海人寿总经理沈成方：老龄化来临，保险与医疗养老协同发展是大方向	14
老龄化是本世纪最大“灰犀牛”，全民携手共聚消费养老抵御风险	14
为国家积极应对人口老龄化献策，华东师范大学成立老龄科研基地	15
中国老龄事业发展基金会“乐龄之家”在兰揭牌	15
国家卫健委：“十四五”期间全国将创建 5000 个示范型老年友好社区	15
怎样应对人口老龄化？年轻人不想生、不敢生怎么办？专家学者在江苏建言献策	15
养老访谈	16
中度老龄化来袭，提前做好养老资产配置	16
智慧养老	16
江苏：移动多举措服务“网”住老年人幸福	16
填平智慧养老中的“数字鸿沟”	17
老年大学	17
福建：晋江老年大学招招，“无 G”老人融入智能时代	17
健康管理	17
中国老年医学学会会长范利：老年慢病管控要立足社区	17
养老金融	18
智慧时代，银行服务如何帮老年人迈过金融“数字鸿沟”？	18
热问快答	18
黑龙江：养老保险跨省转移咋办理？进城务工如何缴纳养老保险？	18
政府购买服务	19
江苏：苏州市吴中区民政局关于吴中区居家养老服务项目招标公告	19
贵州：毕节金海湖新区采购社区和居家养老服务采购公告	20
广东：广州市海珠区琶洲街道办事处社区居家养老服务（重招）公开招标公告	21
广东：（佛山市顺德区杏坛镇公共服务办公室）杏坛居家养老服务招标公告	22
关于我们	24
联系我们	24

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈

香山颐养健康

康养界

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

六部门：推动物业发展社区养老，打造“互联网+养老”模式

住房和城乡建设部、国家发改委等六部门近日印发《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》(以下简称《意见》),要求充分发挥物业服务企业常驻社区、贴近居民、响应快速等优势,推动和支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式,切实增加居家社区养老服务有效供给,更好满足广大老年人日益多样化多层次的养老服务需求,着力破解高龄、空巢、独居、失能老年人生活照料和长期照护难题,促进家庭幸福、邻里和睦、社区和谐。

《意见》共提出十九条措施,包括补齐居家社区养老服务设施短板、推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式、丰富居家社区养老服务内容、积极推进智慧居家社区养老服务、完善监督管理和激励扶持五方面内容。

《意见》提出,盘活小区既有公共房屋和设施。清理整合居住小区内各类闲置和低效使用的公共房屋和设施,经业主共同决策同意,可交由物业服务企业统一改造用于居家社区养老服务。保障新建居住小区养老服务设施达标。新建居住小区应落实居家社区养老服务设施规划建设要求,按照相关政策和标准配套建设居家社区养老服务设施,并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。推进居家社区适老化改造。支持物业服务企业根据老年人日常生活和社会交往需要,进行增设无障碍通道、加装电梯等设施适老化改造,以及提供地面防滑、加装扶手、消除地面高差等居家社区适老化改造。

组建专业化养老服务队伍

《意见》提出,养老服务营收实行单独核算。物业服务企业开展居家社区养老服务,应当内设居家社区养老服务部门,专门提供助餐、助浴、助洁、助急、助行、助医、照料看护等定制养老服务,并按国家有关规定,建立健全财务会计制度,对社区养老服务的营业收入实行单独核算。

组建专业化养老服务队伍。鼓励开展居家社区养老服务的物业服务企业建立养老服务专业队伍,加强岗前培训及定期培训。

探索开展居家老年人上门医疗卫生服务

《意见》提出,支持参与提供医养结合服务。鼓励物业服务企业开办社区医务室、护理站等医疗机构,招聘和培训专业人员,为老年人提供基本医护服务,支持将符合条件的医疗机构纳入医保支付范围。支持社区医务室、护理站与大型医疗机构建立长期合作关系和就医双向转介绿色通道。鼓励医护人员到社区医务室、护理站执业,并在职称评定等方面享有同等待遇。探索开展居家老年人上门医疗卫生服务。

支持开展老年人营养服务和健康促进。鼓励物业服务企业因地制宜地开办小区老年餐桌,提供送餐上门服务。

支持打造“互联网+养老”模式

另外,《意见》还提出,配置智慧养老服务设施。鼓励物业服务企业对居家社区养老服务设施进行智能化升级改造,配置健康管理、人身安全监护、家用电器监控、楼宇对讲和应急响应等智能设施。大力推广物联网和远程智能安防监控技术,实现24小时安全自动值守,提高突发事件应对能力,降低老年人意外风险。

丰富智慧养老服务形式。以失能、独居、空巢老年人为重点,建立呼叫服务系统和应急救援服务机制。支持打造“互联网+养老”模式,整合线上线下资源,精准对接助餐、助浴、助洁、助行、助医等需求与供给,为老年人提供“点菜式”便捷养老服务。

创新智慧养老产品供给。鼓励物业服务企业参与研发推广智能可穿戴设备、便携式健康监测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等智能养老服务产品,推进人工智能、虚拟现实、5G等新兴技术在居家社区养老智能产品中的应用。

拓宽养老服务融资渠道

另外,《意见》还提出,规范养老服务收费行为。居家社区养老服务收费必须明码标价,在服务区域内的显著位置公示企业名称、服务内容、收费标准、投诉方式等事项,确保老年人的知情权、参与权、选择权和监督权。拓宽养老服务融资渠道。鼓励商业银行向提供居家社区养老服务的物业服务企业发放资产(设施)抵押贷款和应收账款质押贷款,并参照贷款基准利率,结合风险分担情况,合理确定贷款利率水平。支持物业服务企业以企业未来收益权、土地使用权为担保发行债券。鼓励商业保险、基金、信托、社保基金等资金投资居家社区养老服务项目,降低物业服务企业负债率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85978>

(来源:人民网)

居家社区养老“双服务”应予支持

近日,住建部、发改委等六部门发布《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》提出,要补齐居家社区养老服务设施短板,推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式,丰富居家社区养老服务内容,完善监督管理和激励扶持措施。

数据显示,2019年年末,我国60周岁及以上人口已达2.5亿人,社会老龄化程度加快。上述文件提出社区养老推行“物业服务+养老服务”,不仅颠覆了传统物业服务模式,也丰富了现有养老模式,可大大提升养老服务能力。物业公司加入养老服务大军,老年人可就近享受养老服务,多了一种选择。对居家养老的老年人是重大利好。

对物业公司来说,参与养老服务显然是业务上的重大突破,拓展了发展路径。而且,物业公司提供养老服务具有地利、人和等优势,是其他企业无法比拟的。比如,社区资源可充分利用、社区内服务半径短、较熟悉社区民情民意等。当然,推行这种新模式,离不开社区居民、业委会的支持。因为,物业公司提供养老服务所需的公共房屋和设施,涉及其他小区业主的权益。只有得到社区居民、业委会的支持和授权,小区公共设施才能成功转化为养老服务。

各地有关部门要为这一新模式提供力所能及的支持,包括培训物业人员、建设公共平台、拓宽融资服务等方面。对此,上述文件已提出明确要求,各地应积极抓好落实。笔者以为,在此基础上还应多听听物业公司的意见,在税收优惠、奖励补助等方面充分考虑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85976>

(来源:经济日报)

住建部：推动物企探索居家社区养老服务，鼓励资金投资

12月3日,住房和城乡建设部等六部门发布《住房和城乡建设部等部门关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》,充分发挥物业服务企业常驻社区、贴近居民、响应快速等优势,推动和支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式,切实增加居家社区养老服务有效供给,着力破解高龄、空巢、独居、失能老年人生活照料和长期照护难题。

观点地产新媒体了解到,意见指出,补齐居家社区养老服务设施短板。其中包括盘活小区既有公共房屋和设施,鼓励物业服务企业与房地产开发企业协商,将开发企业自持的房屋改造为养老服务用房,允许按照适老化设计要求优化户型面积、小区车位配比等指标,相关建设工程应符合国家工程建设消防技术标准 and 消防安全管理要求。

此外,保障新建居住小区养老服务设施达标。新建居住小区应落实居家社区养老服务设施规划建设要求,按照相关政策和标准配套建设居家社区养老服务设施,并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。另外提到加强居家社区养老服务设施布点和综合利用,推进居家社区适老化改造。

在推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式方面,意见指出,养老服务营收实行单独核算,支持养老服务品牌化连锁化经营,组建专业化养老服务队伍。

在丰富居家社区养老服务内容上,支持参与提供医养结合服务,支持开展老年人营养服务和健康促进,发展社区助老志愿服务,促进养老产业联动发展。

积极推进智慧居家社区养老服务方面,提到建设智慧养老信息平台,配置智慧养老服务设施,丰富智慧养老产品供给。

完善监督管理和激励扶持措施。提到加强养老服务监管,规范养老服务收费行为,拓宽养老服务融资渠道,建立协同推进机制。

值得关注的是,在拓宽养老服务融资渠道方面,鼓励商业银行向提供居家社区养老服务的物业服务企业发放资产(设施)抵押贷款和应收账款质押贷款,并参照贷款基准利率,结合风险分担情况,合理确定贷款利率水平。支持物业服务企业以企业未来收益权、土地使用权为担保发行债券。鼓励商业保险、基金、信托、社保基金等资金投资居家社区养老服务项目,降低物业服务企业负债率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85975>

(来源:观点地产网)

物业养老迎来发展新风口

近日,住房和城乡建设部等六部门发布《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》(以下简称《意见》),提出要补齐居家社区养老服务设施短板,推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式,丰富居家社区养老服务内容,推进智慧居家社区养老服务,完善监督管理和激励扶持措施。

国家统计局数据显示,截至2019年末,我国60岁及以上老年人口达2.54亿,占总人口的18.1%。民政部透露,自2022年开始每年新增老年人口将超过1200万。“十四五”期间,老年人口预计将突破3亿,将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

从数据可以看出,我国社会养老服务面临的挑战和考验愈发凸显,因地制宜培育新型养老服务模式越来越迫切。我国的基本养老模式大概分三类:家庭养老、机构养老和社区居家养老。社会变迁让传统的家庭养老难以为继。机构养老极易陷入两极化困境:优质养老机构数量太少、供不应求,难以做到普及化。民营养老机构的入住率处于较低水平。在此背景下,推行“物业服务+养老服务”模式,无疑为探索新型养老模式指明了务实路径。

《意见》是在总结各地试点的基础上推出的。2019年4月,国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》,提到了探索“物业服务+养老服务”模式,支持物业服务企业开展老年供餐、定期巡访等养老服务。在以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系中,物业服务企业大有可为,各地也因势利导进行试点,北京、广州多地陆续发布文件细则,开启“物业+养老”探索。

我国物业服务机构数量庞大、覆盖面宽、专业化水平高,是可以依赖和利用的市场主体。物业企业从事养老服务具有优势:在硬件上,不少城市小区物业服务覆盖率已超过80%,构成了一张庞大的服务网络。在服务能力上,养老服务既有基本性需求,也有个性化需求,物业公司具备这样的能力与优势,承接养老服务自然水到渠成。而且,物业公司对业主情况比较熟悉,彼此之间有互信合作的基础,提供服务的效果也会更优。

在推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式方面,服务内容和运营模式得到了明确。《意见》提出,养老服务营收实行单独核算,支持养老服务品牌化连锁化经营,组建专业化养老服务队伍。这一提法明确了

物业企业后续的转型思路，尤其是支持养老服务品牌化连锁化经营。当前物业企业上市正值风口期，企业加大转型和业务创新成为关键。对于一些上市的物业企业来说，跨区域收购物业项目和加大养老服务或成为趋势。

在拓宽养老服务融资渠道方面，《意见》鼓励商业银行向提供居家社区养老服务的物业服务企业发放资产（设施）抵押贷款和应收账款质押贷款。传统意义上，物业企业的资金来源比较狭窄，导致业务扩张困难，政策明确其可以办理抵押贷款和发债等，拓宽了融资渠道，对于物业服务企业的发展有积极作用。今后一些大型物业企业可以凭借此类业务在融资上有创新。

一系列的政策红利和广阔的市场前景，将给物业服务企业进入养老产业，实现多元化经营带来机会。如此，既可以丰富养老服务的模式，又能增加有生力量，提高养老服务端市场竞争力，不断提升整个市场的服务质量和水平。

“十四五”时期，养老产业将成为我国构建新发展格局的重要产业，在扩大内需、刺激消费、拓展就业等方面都具有重要作用，养老产业的广阔前景毋庸置疑。未来希望更多具有物业背景的养老服务企业驶入快车道，满足广大老年人日益多样化、多层次的养老服务需求，支撑我国养老事业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85983>

(来源：中国经济时报)

“时间银行”开启互助养老新模式

重庆市大渡口区建胜镇建新社区创新解决养老“最后一公里”问题，设立“时间银行”。“时间银行”借鉴商业银行的储蓄模式和管理方式，鼓励低龄老人和其他志愿者为社区高龄老人提供志愿服务，服务时长可以储存。未来需要别人向自己提供服务时，再用这些储存的时间进行兑换。

开设“时间银行”吸引低龄老人参与志愿活动可谓创新之举。让年轻人去做更需要他们参与的诸如“搬重物”、“高科技”等对口志愿活动，而让愿意发挥余热的低龄老人去参与需要长期参与的如买菜唠嗑、体检理发等事务，避免了老人，特别是独居老人无人关怀可能造成的隐患，让养老“最后一公里”不再只是逢年过节的一时嗔怪。

当然，因为“时间银行”的建立时间不长，也存在不足和需要改进的方面。任何政策要长期执行就应形成制度化、细节化，可建立短期积分兑换，如兑换衣物、体检券等礼品，也应建立长效兑换机制。其次，“时间银行”不只要吸引老年人，也要吸引年轻人，毕竟搬水桶等体力活，仍需要年轻人来保障。对此，既然是“银行”就应面向各年龄大众，如何更好的吸引年轻人参与，是“时间银行”保持活力的关键。希望“时间银行”吸引更多的人群参与到养老“最后一公里”，共创和谐社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85988>

(来源：青岛日报)

如何做到“两条腿”走路？让老年人更好融入智慧社会

没有健康码乘车遇阻、现金支付遭拒……随着我国老龄人口数量快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在购物、出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，“数字鸿沟”问题日益凸显。

国办日前印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》）提出，在政策引导和全社会的共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。《实施方案》有何特点？如何确保各项措施落实到位？记者进行了采访。

聚焦出行、就医、消费、办事等领域

“近些年，随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，老年人面临的‘数字鸿沟’问题已经暴露。今年疫情防控期间，‘健康码’通行、无接触支付等方式的推广，让这一问题更加凸显。”中国老龄协会政研部主任李志宏分析，老年人运用智能技术困难主要体现在：一方面，随着年龄增长，老年人的辨识和操作能力在下降；另一方面，一些应用操作比较复杂，老年人不会使用也很难记住流程。

此次印发的《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出了20条具体举措要求。比如出行方面，各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证；办事服务方面，医疗、社保、民政、金融等高频服务事项，应保留线下办理渠道并向基层延伸，为老年人提供便捷服务……今年年底前，集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，切实满足老年人基本生活需要。

李志宏表示，“《实施方案》提出的举措体现了以人民为中心的发展思想。此外，我国老年群体数量庞大，老龄智能化服务发展空间十分广阔，比如帮助老年人便捷享受各类智能化服务，积极开发智能辅具、智能家居和健康监测、养老照护等智能化终端产品等，这有利于形成经济发展新动能。”

数据显示，截至去年末，我国60周岁及以上人口达2.54亿，占总人口的18.1%。对比之下，截至今年3月，我国60岁及以上网民群体占全国网民规模的比重仅为6.7%。“互联网正持续向中高龄人群渗透，数字鸿沟也能变成数字机遇。”李志宏说，《实施方案》引导全社会共同努力，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，让他们更好共享信息技术发展成果。

兜住底、能兼容，线上服务与线下渠道相结合

《实施方案》提出，坚持传统服务与智能创新相结合、坚持普遍适用与分类推进相结合、坚持线上服务与线下渠道相结合。

如何做到“两条腿”走路？国家发改委秘书长赵辰昕用“兜住底”“能兼容”概括。

——兜住底，在鼓励推广新技术、新方式的同时，保留老年人熟悉的传统服务方式。

一是保留传统的纸质凭证，比如不会扫码或者不方便扫码的老年人，可由社区、医院提供纸质证明通行；车站、文体场馆保留车票、门票等传统纸质凭证。二是专设老年人服务通道，主要是设立无健康码通道，以及在各类生活服务中设立老年人绿色通道等。三是保留人工服务，让窗口服务、电话专线、引导人员更好地帮助老年人。

北京市卫生健康委员会新闻发言人高小俊日前表示，今年年底前，北京所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

——能兼容，紧贴老年人需求特点，加强技术创新，提供更多智能化适老产品和服务，促进智能技术有效推广应用。

“推动手机等智能终端产品适老化改造，使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点”“针对广场舞、群众歌咏等方面的普遍文化需求，开发设计适老智能应用”……“适老化”是《实施方案》中的高频词。

如何更好地进行“适老化”改造？李志宏认为，首先，产品设计理念要以老年人的需求为本，本质上是为老年人赋能，而不是制造新障碍；要健全相关智能产品与服务标准规范，明确适老化的无障碍设计应该包括哪些内容；解决老年人运用智能技术突出共性问题的同时，进一步强调需求导向，采取有针对性、差异化的解决方案。

如今一些打车软件，专门为老年人设置了“关怀模式”，不仅支持大号字体显示、简化了发单流程，还有“亲友代付”选项，不能或不会线上支付的老人，也能顺利打车……

工信部信息通信管理局负责人臧静说，当前已经在筛选一批与老年人生活密切相关的网站、手机APP，动员他们进行适老化和信息无障碍改造。接下来将利用企业信用评价机制，激励相关企业主体积极参与改造行动。

“使智能化管理适应老年人，并不断改进传统服务方式，是《实施方案》的亮点。”中国老龄产业协会理事、老年用品专业委员会副主任崔晶雪认为。

保障老年人使用智能技术过程中的合法权益

助力亿万老年人跨过“数字鸿沟”的同时，还要帮助他们识别网络诈骗。《实施方案》强调，要完善法规规范，切实保障老年人使用智能技术过程中的各项合法权益；要保障信息安全，规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动，切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。

崔晶雪建议，在抓好常态化综合监管的同时，要有针对性地对老年人加强宣传，引导他们重视和保护个人信息，通过老年大学、养老服务机构、社区教育机构等开展智能技术教育，不给不法分子可乘之机。

针对当前出现的一些拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为，中国人民银行科技司司长李伟表示，将全面开展拒收现金集中整治和长效机制建设。一是会同相关部委、地方政府、银行业金融机构、基层社区，共同引导规范水电煤气、公用事业缴费领域，以及零售、餐饮、商场、公园等高频服务场所的现金使用行为。二是强化日常监管。通过暗访、巡察等方式开展摸底调查，建立违法主体名录库进行重点跟踪，对涉及公共服务、民生及公众关注度比较高、影响范围比较大的拒收现金主体，将依法依规予以严肃惩治。三是强化正面引导和警示教育。

“数字化时代，让每一位老年人都能生活得安心、舒心、便捷，需要鼓励和引导老年人、家庭、社会、政府共同参与，共同营造信息无障碍的良好氛围。”李志宏说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85993>

(来源：人民日报)

国办发文建立解决老年人“数字鸿沟”问题长效机制

到2022年年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

国务院办公厅日前印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。一度困扰不少老年人的“数字鸿沟”问题有望迎刃而解。

《实施方案》提出，要在政策引导和全社会共同努力下，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。到2020年底前，集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，满足老年人基本生活需要。到2021年底前，围绕老年人高频服务事项，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

“让老年人等一些相关群体更好地融入智能社会，需要全社会共同行动。”在国务院新闻办近日举行的国务院政策例行吹风会上，国家发展改革委秘书长赵辰昕指出，下一步相关部门应以《实施方案》为抓手，推动服务行业的主管部门、监管部门研究制定具体实施细则，引导各地建立相应的协调推进机制，形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局，让每一位老年人都能生活得安心、舒心、便捷，安享幸福晚年。

坚持“两条腿走路”原则

随着我国老龄人口快速增长，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显：不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在日常的出行、消费等场景中经常会遇到不便，尤其是在日常就医场景下。

就此，《实施方案》提出，要便利老年人日常就医，包括提供多渠道挂号等就诊服务、优化老年人网上办理就医服务、完善老年人日常健康管理服务。

“随着信息技术的快速发展，很多医疗卫生机构使用智能技术为患者提供挂号、缴费、打印检查检验结果等服务。”国家卫生健康委老龄健康司司长王海东说，这极大便利了广大患者看病就医，提高了便捷性、服务效率和质量。不过，也对一些不使用和不使用智能技术的老年患者带来困难。

对此，王海东表示，国家卫健委坚持传统服务方式和创新服务方式“两条腿走路”原则，在使用智能技术的同时，要求医疗卫生机构保留传统服务方式。

一方面，畅通家人、亲友或者家庭医生签约医生为老年患者代为挂号渠道；另一方面，保留人工服务窗口，提供现场挂号、缴费、打印检查检验结果等服务。同时，配备导医、志愿者、社工等现场为老年人服务。

此外，进一步简化网上预约挂号、网上问诊等，通过网上服务和医院智能终端的连接，为老年人提供语音咨询、引导服务等，尽最大努力方便老年人看病就医。

王海东透露，国家卫健委将在全国开展建设老年友善医疗机构活动，在医疗机构中推动友善管理、友善服务、友善文化、友善环境，便利老年人看病就医。同时，发挥全国老龄办职能，开展智慧助老行动，通过采取一系列措施，建立机制、加强培训和宣传等，让老年人能够用得上、用得好智能技术，在智能社会、智能技术高速发展背景下，充分保障老年人的合法权益。

王海东强调，绝不能让任何一位老年人因为智能技术的运用而挂不上号、看不成病、办不了事，要充分保障他们的合法权益，增强老年人的幸福感、获得感和安全感。

最大限度方便老年人出行

《实施方案》提出，要做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障，包括完善“健康码”管理便利老年人通行、保障居家老年人基本服务需要、在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作。

今年疫情期间，健康码为疫情防控发挥了重要作用，但在部分地区老年人出行也出现一些障碍。

对此，国家卫健委曾多次发文要求，不能把健康码作为出行的唯一凭证，要采取线上线下多种方式相结合手段，方便群众出行。

王海东指出，国家卫健委将加强各部门协调，通过技术手段和政策措施最大限度方便老年人出行。

一是协调相关部门，通过技术手段把有关信息自动整合到健康码，让老年人出行更省事。二是推动一码通行、互通互认，方便群众特别是老年人的出行。三是保留其他方式替代查验。对不使用智能手机的老年人，凭有效身份证件或者纸质证明等替代查验。

此外，鼓励有条件的地方和场所，为老年人开设无健康码通道；通过技术手段把健康码和各种公交卡、市民卡、老年卡等整合，使其他替代方式作为出行凭证。

据了解，疫情期间，通信大数据行程卡也为保障出行立下汗马功劳。“通过短信的形式为每一个人提供行程证明，帮助很多不使用智能手机的老年人，使用短信查询自己的行程。”工业和信息化部信息通信管理局负责人陈静说。

积极推进信息无障碍建设

《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出了20条具体举措。

《实施方案》提出，要便利老年人使用智能化产品和服务应用，包括扩大适老化智能终端产品供给、推进互联网应用适老化改造、为老年人提供更优质的电信服务等。

陈静介绍说，为解决“数字鸿沟”问题给老年人群体带来的不便和困扰，工信部积极推进信息通信基础设施建设，建成了世界上最大的4G网络，全国行政村光纤和通4G的比例超过98%。“这为包括老年人在内的广大群众随时随地接入网络提供了很大便利。”

“与此同时，积极推进信息无障碍建设。”陈静透露，目前已有3.2万个政府网站进行信息无障碍改造，指导发布多项信息无障碍标准。

今年9月，工信部与中国残联联合印发《关于推进信息无障碍的指导意见》，着重消除老年人和残疾人等信息障碍群体在信息消费资费、终端设备、服务与应用三个方面的障碍。

此外，工信部还联合有关部门编制智慧健康养老产品及服务推广目录，包含100多项养老产品和100多项服务，有效提高供给水平。

陈静说，工信部将在智能化产品和服务应用上进一步加大力度，抓实抓细《实施方案》的各项措施落地。

一是为老年人提供更优质的基础电信服务。持续推进行政村移动网络的深度覆盖，保留并完善面对老年人传统线下“面对面”电信营业厅服务模式，引导基础电信企业为老年人提供更大力度的资费优惠。

二是开展互联网应用适老化改造专项行动。近期，工信部将开展为期一年的专项行动，聚焦老年人和残疾人群体的特定需求，重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机App的适老化改造，同时鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”“长辈模式”等，使老年人更加方便、快捷地获取信息和服务。

三是继续扩大老年人智能终端产品的供给，从技术创新、产品服务供给、应用试点示范等产业环节着力，积极扶持老年健康辅助器具研制，扩大老年人智能终端产品供给。

此外，重点加强面对老年群体“通信行程卡”推广工作，同时配合有关部门做好老年人个人信息安全保障工作，严厉打击电信网络诈骗等违法行为，保障老年人群体的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86011>

(来源：法制日报)

以低龄老人就业应对老龄化挑战

“十四五”规划《建议》提出，要实施积极应对人口老龄化国家战略。这是首次将应对老龄化挑战上升到国家战略层面。特别是其中提出的“积极开发老龄人力资源，发展银发经济”，具有很强的政策指导意义。事实上，老年人力资源的开发利用，有利于经济发展、缓解人才供需矛盾。面对老龄化加剧和就业压力加大的双重困难，出路之一是大力支持低龄老年人灵活就业，提高劳动参与率，增加总需求，为未来经济稳定持续发展提供新动能。

科学理解低龄老年人就业的经济社会意涵

如果以60岁开始进入老年来划分，我国60-69岁人口被称为低龄老年人。当前我国60岁以上老人有2.54亿，在人口中占比18.1%，其中低龄活力老人有1.4亿。低龄老年人人口不是纯粹的消费者，他们正值人生经验丰富时期，属于经验型人力资源。随着生活和医疗条件的改善，在身体条件允许的情况下，积极开发老年人力资源，适当提高这部分专门人才的劳动参与率，将有利于巩固“人口红利”和“人才红利”，为经济持续健康发展进一步夯实基础。

近年来，为缓解老龄化和社保压力，发达国家不断地把老人领取退休金的年龄往后推，不少国家已经定在65岁。但老人退休之后继续就业或创业，和延长退休年限有完全不同的内涵。延长退休年限往往带有强制性，即使老人不愿意继续工作，但为了领取退休金（或者社保金），他们往往只能选择继续上班，或者办理提前退休。而老人退休之后再就业，应该属于老人自由自愿的选择，不存在强制性。由于劳动力市场结构差异，老人再就业应该不存在与年轻人争岗位的问题，尤其是拥有较多专用性人力资本的资深专业人才，主要是想发挥专长和余热贡献社会，两者之间应该是互补而非简单替代关系。

遵循市场规律提高低龄老年人劳动参与率

劳动参与率是按照一定标志划分的参与社会劳动者占该劳动年龄范围人口数量的比例，是用来衡量人口参与经济活动程度的重要指标。为了提高人力资源配置效率，有必要对低龄老年劳动参与者进行分类：一是直接参与经济活动的就业人员，他们直接遵循市场规则进行资源配置和分配活动，为社会经济发展贡献力量；二是为社会提供公共服务的低龄老年劳动者，如欧洲瑞士等参加互助养老“时间银行”社会护老服务等，则更多的是遵循公原则，以来获得相应的养老护理活动作为回报。

低龄老年劳动者参与就业市场具有明显特性。一是经济性，需要给予劳动者合理合法的劳动报酬，以保障其合法权益。对于用人单位使用退休劳动者，亦可考虑免除不必要的费用以降低用工成本，以达到双赢效果。二是社会性，他们再就业不仅可以继续创造社会财富，还可以降低社会支付的老年相关成本，如果他们直接参与老年社会服务产业，还可直接带来社会效益的正外部性。三是合法性，低龄老人再就业和参与社会服务，是他们的合法权益。这在老龄化严重的市场经济发达国家也是通行做法，并已经取得了明显的社会效益。

为此，要发挥市场在人力资源配置中的决定性作用，推动各类人力资源服务机构积极参与并提供公共就业服务，帮助低龄老年人就业。同时，老年人就业理应得到应有的报酬，以改善他们的养老水平。政府为鼓励低龄老人再就业，可给予雇佣老年人的单位税收优惠，并致力完善法律法规，健全相关政策体系；用人单位也应依法与就业的老年人签订劳动合同，明确报酬、医疗、其他待遇等权利和义务等，各方共同为老年人就业撑起权益“保护伞”。

为低龄老年人就业提供优质公共就业服务

低龄老年人公共就业服务就是要发挥市场配置资源作用和发挥政府有效调节作用的有机统一，总的思路可以是按照社会回报率优先顺序深化人力资本投资结构，积极推动老年人口再就业。广州市在老年服务领域走在全国前列，如平安钟和老年社区食堂等在全国起到了很好的示范作用。鉴于广州人口尤其是户籍人口老龄化的现实，政府应将老年人力资源开发利用纳入政府职能范畴，给予多方面的政策支持，不仅要建设好各种形式的涉老机构，还应不断开拓老年人的就业市场，为老年人再就业创造条件，切实支持老年人才在多个领域发挥作用。

当前务之急是要搭建低龄老年人就业的信息服务平台。目前我国退休的老年人，其人事关系仍然由原单位管理，社会接触面较窄，可借鉴参考日本一些地方政府专门成立的老年人才开发中心，建立老年人才信息库及工作推介网站，为老年人再次服务社会搭建平台。可率先建立老年人力资源信息系统，利用现代互联网技术为老年人就业开展信息服务，促进信息的沟通共享，规范有序地进行老年人力资源的开发与管理活动。

同时，需要完善老年人再就业的法律保障，不仅要着力开发低龄老年人力资源，还应提供相关法律保障和准备好相应的激励政策，从立法、政策、行政管理等角度研究制定开发老年人力资源、提高劳动参与率的政策和措施。比如，可尝试率先进行特殊的老年人工时制度试点，缩短老年人上班时间，倡导弹性灵活就业。建议探索主要针对老年人在工作时间的突发情况（如意外事故、意外生病以及突然死亡等）保险品种，增设针对老人工作的特殊商业保险，从而降低用人单位风险，解决雇佣老年人的后顾之忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86003>

(来源：广州日报)

传统与创新并举让智能科技更多惠及老年群体

近日，一段“老人独自冒雨缴医保费被拒收现金”的视频在网上引发热议。其实，这一老人被高科技抛弃事件并非个案，如近期出现的老人无法出示健康码进站遭拒、94岁老人在银行被抬起做人脸识别……这些频发的事件，无疑在警示我们，生活在当下这个“网来网去”的时代，充分保障老年人的相关诉求重要且迫切。

毋庸讳言，在科技日新月异的下，老年人希望融入社会的需求已越来越迫切，如何让老人跟上时代步伐、搭上数字技术便车，成为了当下社会关注的焦点。

11月24日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》）。在随后举办的《实施方案》国务院政策例行吹风会上，国家卫健委老龄健康司司长王海东表示，我们绝不能让一位老年人因为智能技术的运用而挂不上号、看不成病、办不了事，要充分保障他们的合法权益，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

老年群体不应被忘却

面对科技生活的日新月异，与青壮年畅享数字便利不同，老年群体的智能技术使用障碍更值得关注。

一个不容忽视的现实是，我国已进入并将长期处于人口老龄化社会。根据中健联盟产业研究中心统计数据显示，2009年我国65岁以上老年人口为11309万人，而2019年则增长至17603万人，增加了6294万。其中，2019年我国老龄化形势更加严峻，老年抚养比达19.6%，较上年度的16.8%，增幅为11年来最大。

但是，随着我国老龄人口快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在日常的出行、就医、消费等场景中遇到不便，不能充分地享受智能化服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。面对老年人遇到的这些困难，看似是一件件日常生活中的平凡小事，实则事关亿万老年人的切身利益。

从老年人看病就诊无健康码进了医院，到94岁高龄老人被抬刷脸，再至老人独自冒雨交医保被拒收现金，这一幕幕画面，让人不禁泪目。面对众多领域中一边热忱地发展智能，一边又无情地让部分人“失能”，我们不仅慨叹——科技进步何以成了难为人的壁垒？其实，深究其理，这并非科技智能之过，实为利用技术、制定规则的人出了问题。因此，尽快确立法规，通过制度建设推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，就显得格外迫切。

传统服务仍需保留

为进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，使老年人得到更周全、更贴心、更直接的便利化服务，日前，国务院办公厅印发《实施方案》。

《实施方案》明确指出，在使用智能技术的同时，仍要保留传统的方式，并对如何保留传统服务提出了多种形式。

第一类，就是要保留传统的纸质凭证，比如不会扫码或者不方便扫码的老年人，可以由社区、医院提供纸质证明，要求车站、文体场馆保留车票、门票等传统的纸质凭证；同时，要加快打通后台信息，扩大身份证件、社保卡、老年卡、医保电子凭证等证件的通用范围。

第二类，是专设老年人的服务通道，主要是设立无健康码通道，以及各类生活服务优化老年人的绿色通道等。

第三类，是保留人工服务，让窗口服务、电话专线、引导人员能够更好地帮助老年人；一些场所要保留传统的办事方式，比如消费场所要支持现金和银行卡支付；社保、民政、电信、缴费等便民服务要保留线下办理的渠道。

值得关注的是，在保留传统方式的同时，《实施方案》还要求开发适合老年人使用特点的硬件产品和软件的应用。不仅明确了与高频事项与服务场景密切相关的职能部门的责任，而且要求地方政府要制定时间表、路线图，对重点任务做好细化的安排，要把责任扛在肩上，确保每一项工作有人抓、有人管。

坚持两条腿走路原则

保留传统服务方式，固然是解决老年人现实需求的一种途径，但绝不是唯一途径。加强技术创新，让智能化产品更好地满足老年人的需求，让老年人能用、会用、敢用、想用，更为重要。

因此，《实施方案》提出坚持“两条腿”走路。就是我们既要欢迎智能技术有效推广应用，用智能技术为生活生产提供相关的便利，但同时一定要合理地保留老年人以及相关群体熟悉的传统服务方式，以满足不同年龄段、不同教育背景、不同生活习惯的人们特别是老年人的日常生活。

在日前召开的国务院政策例行吹风会上，国务院办公厅电子政务办公室主任卢向东表示，对于如何做到两条腿走路，就是要“兜住底、能兼容”。“兜住底”，是指在鼓励推广新技术、新方式的同时，要强调保留老年人熟悉的传统服务方式。社会发展进步的同时，要有一个传统服务方式与智能化服务创新并行的阶段，让包括老年人在内的全体人民都能充分地享受服务，都能够从容、无忧地适应新技术、新模式和新业态。能兼容，则指提供服务的企业和相关机构，要在软硬件设计上优化提升，使传统的方式和创新的方式双轨运行，充分兼顾到各类人群，特别是老年人的需求。

例如，保障老年人在数字信息时代享受便捷的看病就医服务方面，要坚持传统服务方式和创新服务方式“两条腿”走路原则。一方面，畅通家人、亲友或者家庭签约医生为老年患者代为挂号渠道。并且，要保留老年人熟悉的人工服务窗口（包括现场挂号、缴费、打印检验检查结果等服务）。同时，还要配有导医、志愿者、社工等现场为老年人服务。另一方面，进一步简化网上预约挂号、网上问诊等智能技术；强化互联网上服务和医院智能终端的连接；以及提供语言咨询、引导服务等，尽最大的力量方便老年人看病就医。

此外，《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，共提出了20条具体举措要求。通过不断的努力，实现绝不能让一位老年人因为智能技术的运用而挂不上号、看不成病、办不了事这一根本目的。

在落实中体现制度刚性

好的制度关键在于落实。在国务院政策吹风会上，国家发展改革委秘书长赵辰昕表示，为让《实施方案》落实落地，国家发改委研究了几个方面的具体办法。

第一，建立机制。出台《实施方案》以后，将建立国家发改委、国家卫健委共同牵头、国务院有关部门参加的部际联席会议机制，明确责任分工，加强统筹推进。国家发改委正会同有关部门按照《实施方案》要求，抓紧研究各领域配套实施方案，力争在年底前，尽快出台一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施。

第二，加强督导。将督促各地区、各部门加强工作统筹，建立工作台账，明确时间表、路线图，确保各项工作能够做实做细，真正落实到位，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。同时，为了保证真正落地，还将定期组织开展第三方评估，对各地区公共服务适老化程度进行评价，相关结果会纳入积极应对人口老龄化综合绩效评估。

第三，进一步营造环境。国家发改委将会同有关方面，把促进老年人融入智慧社会作为人口老龄化国情教育的重点，加强正面宣传和舆论监督，弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚。对有益的做法、典型的案例及时进行宣传报道，组织开展经验交流活动。

“在数字化时代浪潮下，老年人的权益保障更不应该缺位。”中国铁路太原局集团公司离退部老年大学校长李庆春在接受《中国产经新闻》记者采访时指出，“要始终坚持以人民为中心的服务理念。在追求技术便利性的同时，更要关注到服务对象的具体特质。此次《实施方案》中的两条腿走路原则，不仅能够兜住底，更可贵的是能兼容。在传统与创新的并举中，让‘冰冷’的数字有了‘人性温度’。”

他认为，通过这一系列保障老年人合法权益政策措施的实施，必将有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，促使广大老年人更好地适应并融入智慧社会，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86015>

(来源：中国产经新闻网)

天津：滨海新区最新养老规定来了！

近日，市十七届人大常委会第二十四次会议修订通过了《天津市养老服务促进条例》，自2021年1月1日起施行。修订后的条例从居家社区养老服务、机构养老服务、医养结合服务、养老服务人员、鼓励与优惠政策等方面明确了养老服务的发展方向和要求。

天津探索老年痴呆防治特色服务

为预防和减缓老年痴呆的发生，日前，市卫生健康委组织制定了《天津市探索老年痴呆防治特色服务工作方案》。方案提出，各区组织基层医疗卫生机构在实施国家基本公共卫生服务老年人健康管理服务项目时，结合老年人健康体检等工作，开展辖区老年人认知功能评估筛查，确保65岁以上老年人认知功能筛查率达80%。

天津首家街道嵌入式社区养老服务中心投运

日前，位于和平区沙市道福林里的五大道街嵌入式社区综合养老照料服务中心正式投入运营。该中心深入探索区、街、社区三级联动嵌入式养老服务模式，由原五大道街老年日间照料中心的转型运营，打造本市首家街道级嵌入式社区综合养老照料服务中心，实现“家-社区照料中心-社区养老院”嵌入式三联一体化社区养老服务新模式。

据悉，和平区将于2021年底前在每个街道建立一家嵌入式社区养老服务机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85980>

(来源：天津广播)

天津：河西区建设“一库一网一平台”让居家养老更有“温度”，智慧养老乐享桑榆

内容提要：站在河西区马场街养老服务中心的大厅里，点开居家养老服务管理平台，养老中心所在街区的四至、社区分布，养老服务机构分布地图，3000元及以下低收入老人有多少，独居老人、失独老人数字，甚至当日过生日老人有多少，全部实时动态显示在大屏幕上。

——在居家养老服务试点中，河西区探索建设“一库一网一平台”，通过互联网大数据的运用，实现了服务载体、服务内容和服务对象有效串联，区、街道、社区互联互通的智慧养老综合信息管理平台。

——一年多来，大数据智慧养老，以更简单、更方便的智能方式，为全区老年人提供了更多生活帮助、康复护理、精神慰藉等多方面、个性化、便捷化的服务，让居家养老更有“温度”。

——河西区智慧养老，引起了方方面面的关注。11月25日，在以“数智互联 共塑未来”为主题的“JDDiscovery-2020京东全球科技探索者大会”上，河西区受邀向与会者分享了“智慧养老平台如何在推进社会治理过程中发挥作用”的经验和举措。

大数据互联：智慧养老添双翼

“老年人数14058人，高龄80岁以上2397人……”站在河西区马场街养老服务中心的大厅里，点开居家养老服务管理平台，养老中心所在街区的四至、社区分布，养老服务机构分布地图，3000元及以下低收入老人有多少，独居老人、失独老人数字，甚至当日过生日老人有多少，全部实时动态显示在大屏幕上。

“你看，像享受意外保险、助餐补贴、低保、百岁补贴等养老补贴政策覆盖人群情况一目了然，包括一键呼叫设备等智能设备监测情况也可以清楚地查询到。”马场街新闻里社区党委书记张新给记者演示，“在居家养老服务运营方面，当日服务量、当日消费金额，包括近三十天的居家养老服务场景，是电话下单、商家APP，还是居家养老服务员，服务方式是入户还是现场服务，都将体现在平台上。”

“居家养老服务需要有的放矢、精准服务。”区委网信办主任尚凯介绍，“我们在建设初期就开展了全区老年人普查，围绕老年人家庭状况、身体状况、生活需求等4类21项指标，组织开展全区20余万老年人普查，较为精准掌握了全区老年人的生活状况、实际需求。”同时，根据调查情况，搭建全区老年人基础数据库，科学分析家庭状况、收入情况以及生活、家政、医疗服务需求，为针对性研究制定居家养老服务试点政策提供了数据支撑。通过整合公安户籍、卫健委、人社、残联等部门相关数据，初步实现了老年人数据信息的活化更新。

在汇总分析老年人基本信息及服务需求后，河西区将老年人的情况，包括个人基本信息、健康档案、社保、身体状况、享受的补贴以及个人需求等，最终形成了老年人的基础画像，设立了膳食供应、生活照料、医疗康复、日间托养、其他服务等五大服务类数据统计分析模块，可以通过对各服务商、各载体的各项服务情况作大数据分析统计，掌握老年人的实际需求，助力居家养老服务提升优化。

传统现代结合：智慧养老更实用

“带现金吧，总怕丢；现在小年轻的到哪都用手机啥的付钱，我又不会。现在有了这张老年服务卡，吃饭、按摩、理疗什么的都可以刷卡，对于我们老人来说，真是太方便了。”在马场街居家养老服务中心，工作人员正帮着年过八旬的王蕴华老人查询老年服务卡里的余额。王蕴华老人感慨道，自己的子女在北京，日常吃饭、活动、娱乐、医疗都在养老服务中心凭服务卡解决，每一次消费、服务都有记录。

“一卡、一键、一中心、一平台”。河西区坚持传统模式与信息化手段相结合，不断强化智慧养老平台的实用性、操作性和联动性。

融合了传统的持卡消费功能。在前期老年人电子福利卡探索的基础上，针对一些老年群众反映想使用更加易于操作的实体卡需求，河西区依托居家养老服务管理平台，与金融机构合作推出了河西居家养老服务员卡，集成服务结算、补贴发放、安全储值等功能，通过传统的持卡消费的方式，消除老年人消费和享受补贴的障碍，进一步便利老年人享受服务。同时，也为准确掌握补贴数据、老年人消费数据提供支撑。截至目前，已完成发放11000多张服务员卡。

实现了方便高效的线上养老服务。打开河西养老网，养老政策、新闻动态、政务公开、服务项目、服务机构等重点栏目一键可查，办事指南一目了然。“为了方便群众及时掌握各项养老服务政策、信息，我们搭建了

河西养老服务网，将能够移植到网上的各类养老信息，全部进行公开，方便查询。”尚凯介绍，后期将结合实际情况，适时开通为养老服务事项网上申办等功能。

三维防护：智能养老搭起安全网

重点关注的老年人每日生活有人管，每日需求有人问，每日安康有人访——河西区依托智慧养老平台建设，将应急救援和帮扶功能相融合。在为全区困难独居老年人免费安装“一键通”应急呼叫的基础上，将所有老人应急求助和帮扶处理数据纳入平台管理，随时掌握老年人情况。

76岁的郑奶奶是桃园街道照耀里社区居民，家里安装热线呼叫已近3个月。在9月2日例行的热线呼叫中，后台接收到老人凌晨时摔倒在屋的自述，中心立即登记在案并将情况反映给相应的网格员，第一时间前往老人家中查看。“郑奶奶是孤寡老人，紧急联络人留的是她住在北京的侄子。我们联系到他时，他因为来不及赶来，希望我们带老人去医院。”网格员谈铭告诉记者，“老人起初不愿麻烦大伙儿，我和另一个网格员马砚舒劝了好半天，老人才同意去医院检查。”在拨打120并陪同郑奶奶就医后，得知老人体征正常，没有脑梗风险，大家都松了一口气。

“为方便独居老年人紧急情况下求助，也考虑到消防安全，我们试点为老人安装‘一键通’紧急救助服务设备和烟感报警设备，通过信息化平台和客服中心提供7×24小时家庭安全监护。”区委常委、区委政法委书记韩琳介绍，首期试运行困难独居老人免费安装“一键通”设备600多户，处置老年人呼叫求助140余次。

除了“一键通”服务外，河西区还融合呼叫中心坐席服务，开设了“85858590”居家养老服务热线，将坐席接听服务、应急呼叫、老年人“三维防护”等与平台管理融为一体，依托居家养老服务平台大数据管理中心和呼叫中心的智能呼叫系统，社区通过智能呼叫、坐席服务人员联系、网格员走访、志愿者探访，始终每天定时电话呼叫重点老年人群体，及时问需解难，及时发现、排除老人居家安全隐患，贴心的“三维守护”形成对独居老年人的关爱帮扶，进一步提升了居家老年人的安全系数。随着点位的布设和老年人需求，还可以逐步实现网上派单。据介绍，目前已为4000多名独居老年人开通该项服务，占独居老人总数80%。

目前，全区统一、互联互通的养老服务平台已在河西区的区、街道、社区三级逐步开通使用，“85858590”电话服务热线和“一键通”应急呼叫网络同步试运行，通过线上与线下、现场与入户、管理与服务功能“三个融合”，为全区老年人提供助餐、助医、助急、家政等多种服务，老年群体的生活满意度不断提升。

“试点居家养老是坚持人民至上、满足人民群众美好生活需要的民心工程。”区委书记李学义说：“河西区在市委、市政府的领导下，努力探索、积极实践，但离全区老年人不同需求，探索形成一条居家养老服务新路子还有差距。为此，我们要突出‘居家’要素，在支持家庭承担养老功能上下功夫，不断完善体系机制，细化服务内容，激发市场活力，进一步夯实居家养老基础，推动居家养老可持续发展，让老年人有更多的获得感、幸福感、安全感。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=86004>

(来源：天津日报)

吉林：白山市加快发展养老服务业

“十三五”期间，白山市通过政策支持、加大投资力度、提高服务质量等有效措施，初步构建功能完善、布局合理、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。

提供政策支持。白山市先后制定出台了《加快推进城区养老服务业发展的实施意见》《全面放开养老服务市场提升养老服务质量实施意见》《推进医疗卫生与养老服务融合发展实施方案》《白山市社会养老服务体系建设规划》等系列文件，为养老服务业发展提供有力支撑。

加大投资力度。全市累计投资9800万元建设了市养老服务示范中心、长白山社会养老示范中心、临江怡乐公办养老机构等6个普惠型公办养老机构，新增养老床位1127张。筹集资金2780万元实施了农村社会福利服务中心三年改造提升行动，将55家农村社会福利服务中心整合改造为21家，农村养老服务能力得到显著提升。筹集专项资金4000余万元，建设158座农村居家养老服务大院、123个城乡社区老年人日间照料中心、7家城市社区居家养老服务中心，以居家为基础、社区为依托、机构为支撑，功能完善、布局合理、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系初步形成，养老服务质量和服务能力得到进一步提升。目前，全市养老机构由2016年的62家增长到86家，养老床位由2016年的4226张增加到6026张。

提升服务质量。白山市连续四年开展养老机构服务质量提升专项行动，摸排抽查养老机构74家，取缔不合格民办养老机构7家，全市86家养老机构通过专项行动有效提升了养老服务质量。2019年在市社会福利院举办全市养老服务标准化建设暨消防联动现场会，在全市范围推广养老机构标准化建设和消防安全管理经验，制定标准化制度116项、岗位职责12项、工作规程42项，为全市养老服务标准化建设打下坚实基础。2018年，市社会福利院被省民政厅确定为全省养老服务标准化试点单位。持续加强养老院院长和护理员培训，依托长白山职业学院、市碧莹职业培训学校、市人力资源培训中心，建立3个养老服务人才实训基地，累计培训养老院院长和养老护理员1000余人，打造了专业化、规范化的养老服务队伍，为全市老年人提供优质服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85977>

(来源：中国吉林网)

辽宁：15部门联合制定出台，构建覆盖城乡老年健康服务体系

近日，省卫生健康委、省发展改革委等15个部门联合制定了《辽宁省建立完善老年健康服务体系实施方案》（以下简称《实施方案》），着力构建综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护，努力提高老年人健康水平。

据介绍，截至2019年年底，全省60周岁及以上老年人有1075.7万人，占全省总人口的24.72%。随着我省人口老龄化程度持续加深，老年人对健康服务的需求愈发迫切。

《实施方案》提出了6项主要任务：

要求各地开展老年健康教育行动，面向老年人及其照护者开展健康教育宣传，全面普及营养膳食、运动健身、心理健康、疾病预防等健康科学知识，切实增强老年人健康意识，提升健康素养；

开展老年预防保健行动，建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系；

开展老年医疗服务提升行动，推动有条件的二级及以上综合性医院开设老年医学科。

老年医院、综合性医院等提供老年医疗服务的机构要加强心血管、脑卒中、慢性阻塞性肺炎等老年重点疾病诊疗能力建设，提升老年危重症救治水平；

开展老年康复和护理促进行动，加强康复、护理医疗机构建设，鼓励医疗资源丰富的地区将部分公立医疗机构转型为康复、护理医疗机构；

开展老年长期照护服务行动，推进多元化长期照护服务；开展安宁疗护能力提升行动，建立安宁疗护多学科服务模式。

《实施方案》提出，到2022年，全省二级及以上综合性医院（含中医）设立老年医学科的比例要达到60%，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。老年健康相关政策体系基本建立，服务机构数量显著增加、服务资源配置更趋合理、服务质量明显提升、服务队伍更加壮大，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年人的健康服务需求得到更好满足。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86028>

(来源：辽宁日报)

河北：遵化“四位一体”破解老龄化难题

遵化市辖25个乡镇、2个街道办事处，648个行政村、42个社区居委会。其中60周岁以上老年人占总人口数19.8%，老龄化呈现“程度深”“增速快”“年龄高”“负担重”等显著特点。对此，该市以改革创新为动力，整合要素资源，积极引入社会资本，统筹推进医、康、养、旅“四位一体”高质量发展，破解老龄化难题。

推动医养结合“独角戏”向“大合唱”转变

该市充分把握医疗和养老机构资源优势，采取以“点”带“面”，“线”上延伸方式，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式合作，不再单打独斗。一是针对目前存在的“医不懂养、养不懂医”问题，建立健全养老机构与乡镇卫生院（分院）、社区卫生服务中心签约服务机制。二是开拓“以医助养、以养促医”发展思路。三是大力推进医疗康养服务进社区，由7所乡镇卫生院分院作为“两院融合”试点单位，建设老年人日间照料病房。四是筹建集“预防保健、急救医疗、康复托养”于一体的特色服务康复医院。鉴于当前养老机构多、规模小、运营成本高、床位使用率低的现状，该市推进机构重组和兼并，提倡连锁化、规模化、集团化经营，服务质量和效率得到显著提升。

推动旅游养老“旁观者”向“行动者”转换

在传统的医养结合发展模式，仅注重满足老年群体的基本健康需求，而忽视了他们的精神文化需求。在总结经验的基础上，该市寻求老年群体特点，从自身独特优势出发，谋划建设了一批有益身心、特色鲜明的康养项目。一是打造金融街·古泉小镇。遵化汤泉富含“钙镁钾锶”等14种微量元素，非常适合老年人泡浴。依托温泉特色，配置丰富的康养、度假、旅游及配套设施，计划建成“国内领先，国际一流”的京津冀温泉康养度假地。二是遵化尚禾源集团携手碧桂园集团、百悦文旅投集团共同打造恋乡小镇。截至目前，小镇已带动5000人就业，成为京东一小时田园度假首选目的地。自2003年开始，每年春节、老人节集团都为周边村的老人发放慰问金，传承了尊老、爱老、敬老的传统美德。

推动医康养产业“旧模式”向“新动能”转化

遵化坤桐医康养综合体项目于2018年被批准立项，是一家集医疗、康复、养老为一体的健康综合服务平台。2019年11月，遵化卫健局与坤桐医院有限公司正式签署了合作协议书，2020年10月，坤桐医院与华北理工大学护理与康复学院合作建立示范性康养实践教学基地，护康养专业人才培养基地，推动校城融合发展。该项目总投资7.6亿元，致力于打造国内高水平医疗、康复、养老协同发展的现代化“医疗康养综合体”。项目突出3个特点：一是设计水平高，二是运行模式新，三是发展前景好。坤桐公司与遵化市中医医院签署合作协议，将坤桐医院纳入遵化市中医医院医疗集团形成医共体统一管理，带动医共体内17家乡镇卫生院共同发展，实现人才、技术、设备和市场品牌共享。该项目将运用“互联网+康复医疗+智慧养老”模式，为入住失能、半失能老人提供基本医疗、康复护理、疾病预防、舒缓疗护等专业化服务。（

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86006>

(来源：唐山劳动日报)

安徽：合肥市财政局多元化保障养老服务

为顺应时代发展和养老服务的新变化、新情况，不断满足人民群众对美好生活的期盼，合肥财政强化基本养老服务保障，让老年人和家庭有一个可期的未来，让老年人更有获得感、幸福感、安全感。

一、“三项”补贴，促进社会办养老机构发展。一次性建设补贴，新建、改建床位300张及以下和300张以上，正常运营1年后，分别给予每张床位2000元和5000元一次性建设补助。日常运营补贴，正常运营满两年，按实际入住自理型、失能失智（轻、中、重度）老年人人数给予每张床位每年2400、3600、4800、7200元运营补贴；贷款贴息补助，社会办养老机构从银行等金融机构贷款用于养老机构建设的，按照不低于同期三年期贷款基准利率的30%给予贷款贴息补助。

二、“两次”补助，完善社区养老服务设施建设。对符合条件的新建、改建社区养老服务设施，给予20万元的一次性建设补助；正常运营第二年起，给予每年2万元运营补助。

三、“一项”参保，推行养老机构综合责任险。社会办养老机构的参保费用可从运营补贴费用中支付，对购买养老机构综合责任保险的其他养老机构，财政给予参保补贴。

四、“两项”津贴，健全老年人补贴制度。高龄津贴，惠及所有80周岁以上老年人，按照年龄段分别给予每人每年600—3600元补助；养老服务补贴，市属城区、县（市）城关镇，70周岁以上低保、空巢（无子女）老年人和90周岁以上老年人，每人每年可享受政府购买的价值7200、1200元居家养老服务补助。

五、“一次”奖补，推进养老智慧化建设。对创建达到省级示范标准的智慧养老机构、智慧社区居家养老服务示范项目，给予不少于20万元的一次性奖补。对创建达标的社会力量运营的智慧养老服务三级中心，其一次性建设补贴和日常运营补贴标准在原标准的基础上适当上浮。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85984>（来源：中华人民共和国财政部）

江苏：养老服务指导中心与江苏民康老年服务中心签订合作协议

11月26日，江苏省养老服务指导中心与江苏民康老年服务中心合作协议签订仪式在省老年公寓举行。省民政厅副厅长长沙维伟出席仪式并讲话。

省养老服务指导中心、江苏民康老年服务中心负责人分别介绍了新协议拟定相关情况和近年来工作推进情况。此次新协议的签订是深入推进省老年公寓管理服务工作科学化、规范化的现实需要，也是贯彻落实驻厅纪检监察组监察建议要求的具体举措。新协议主要调整了双方在费用支付、权利义务等方面内容，将有力促进省老年公寓健康有序发展。

长沙维伟在签约仪式上表示，省厅将继续关心和支持省老年公寓管理服务工作，省养老服务指导中心要认真落实协议规定，切实履行监管职责，加强对民康老年服务中心运营工作的指导帮助，民康老年服务中心要认真履行省老年公寓运营责任，不断提升管理服务水平。他希望双方以协议签订为新的起点，继续加强合作，确保老年公寓国有资产保值增值，为住养老人提供更多、更好的优质服务，打造省内示范标杆性养老机构。

在长沙维伟的见证下，省养老服务指导中心和江苏民康老年服务中心负责人签订了合作协议。

省民政厅养老服务处、规划财务处负责人，省养老服务指导中心、江苏民康老年服务中心负责人及相关部门负责同志参加了签约仪式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85974>（来源：江苏省民政厅）

江苏：苏州市老龄工作委员会全体（扩大）会议召开

下午，全市老龄工作委员会全体（扩大）会议召开，回顾总结近年来全市老龄工作情况，部署当前和今后一段时期全市老龄工作任务。副市长曹后灵出席会议。

苏州已经进入到“深度老龄化社会”。截至去年底，我市60周岁及以上户籍老年人口已达185.67万人，占全市户籍人口的25.69%。目前，我市社会养老保障更加完善，老年健康服务全面升级。企业职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险参保率达到99%，城乡社区居家养老服务覆盖率达到100%，千名老人拥有养老床位数44.5张。下一步，我市将加快构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治等覆盖城乡、综合连续的老年健康服务体系，力争在“十四五”时期建成1所三级老年或康复医院，超过50万人口的县级市（涉农区）设立1所二级老年医院。

曹后灵表示，充分认清形势，在更高起点上推进老龄事业发展；把握时代要求，落实当前老龄工作重点任务；加强组织领导，形成齐抓共管老龄工作大格局，努力开创我市老龄事业高质量发展新局面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85995>（来源：苏州日报）

四川：整合各种资源和力量，构建多层次养老服务体系，广安探索新型养老模式

如今，67岁的姚世仁老人已在广安市前锋区的观塘敬老院舒心地生活了两年。这之前，他过了6年的独居生活，只是吃饭时才去儿女家。“然而，我不方便，儿女们也被‘捆绑’，所以我选择去敬老院。”从住了几十年的“小家”一下子搬进“大家”，起初，姚世仁还有点不适应。“可住了一段时间，发现条件不错，大家也友善，心也就安下来了。”

姚世仁的经历是广安近年来积极发展养老服务的缩影。据统计，广安60岁以上老人如今已超过90万，占全市总人口近五分之一。为妥善解决人口老龄化问题，广安把“办区域性最好的养老”纳入政府中心工作，通过整合各种资源和力量，积极探索新型养老模式，推进居家和社区养老服务。

“软硬兼顾”提档升级

今年重阳节，武胜县桃园养老山庄尤其热闹——山庄里的老人们载歌载舞，庆祝自己的节日。“在这里有这么多‘老伙伴’，每天一起唱歌、跳舞、下棋，很热闹。”住在这里的杨永芬说。

这座占地200亩、设有床位360张的养老山庄，如今已有160余名老人，不仅配备了书画室、健身房、棋牌室等多个功能场地，还有38名能全程照顾老人的工作人员。“我们还与县内各大医院合作，开通绿色通道，随时为老人们撑开健康保护伞。”桃园养老山庄负责人张海涛说。

在广安，如今能享受到类似养老山庄这样高质量养老服务的老人越来越多。一方面，当地积极推进养老设施建设与设备升级，自2016年来已累计投入资金1.23亿元；另一方面，广安还积极加强对相关从业人员的培训、培养——通过养老人才队伍“5511”培养工程，培训养老服务从业人员1000余人次；在省内率先建立养老护理员特岗补贴制度，每人每月最高可达500元；建立中等职业院校全日制毕业生养老服务就业补贴制度，最高达3万元……

统筹资源以点带面

“您好，我是‘12349’居家养老服务平台的工作人员。您是预约明天上午10点的家政服务吗？我马上为您安排……”12月1日，在位于枣山物流商贸园区的广安市安康通养老服务中心，话务人员正忙着电话回访和线上接单。中心的LED大屏上，实时显示着当前呼叫量和服务状态等各类信息。

该中心的建立得益于全国居家养老示范企业安康通（川）渝分公司的广安项目，正是通过政府购买居家养老服务的方式，广安将其引进。

今年，民政部、财政部确定了第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区名单，广安市名列其中。这意味着广安可通过中央财政资金引导，鼓励地方加大政策创新和资金投入力度，统筹各类资源，形成多层次养老服务体系。

“引入全国居家养老标杆企业落户广安，将为大量困难家庭失能老人提供居家养老服务。”广安市民政局社会福利科科长魏清华说。

此外，广安还积极探索“民办公助”，通过建设补助、运营补贴等优惠政策，先后引进养老、医养融合民办养老项目40余个。同时，为医养融合发展亮绿灯——鼓励养老机构内设医疗机构，或与医疗卫生机构开展多种形式的协议合作，支持医疗机构创办养老机构，积极推进医养结合型养老机构发展。目前，该市建有8个医养结合养老机构。

在华蓥市的试点中，广安还探索出“12345”农村养老服务新模式，建立起分散供养特困人员生活照料服务随访关爱联系制度和特困人员照料护理补贴制度。

区域合作共建共享

今年9月，渝北区—广安市养老机构院长培训班在渝开班，来自广安市的10名养老机构负责人与重庆市渝北区的40名养老机构负责人共同接受业务培训。

此举是广安民政部门贯彻落实相关战略的具体行动之一。为争创成渝地区双城经济圈建设示范城市，广安市民政部门的工作重点就是从推进养老服务业发展方面加强与重庆的深度合作，推进养老服务共建共享——从今年起，广安市与渝北区互派干部进行养老事业交流学习，共同提升两地的养老服务水平。

“通过培训，能更好了解渝北区在养老方面的一些好政策和经验，比如由政府买单机构责任险，大大减轻了机构潜在的风险压力，打通了养老机构运行的难点和痛点，有助于提升广安的养老管理水平和服务质量。”参加了此次培训的广安市社会福利院负责人徐艳说。

除了加强培训，广安市还与重庆市九龙坡区、渝北区初步达成养老服务合作框架协议：各方主动将养老服务纳入成渝地区双城经济圈建设总体框架，注重统筹规划和分步实施，健全统筹协调和对接联动机制，搭建规则对接、工作互通、信息互联和资源互助合作平台；建立协商会议机制、统一建设管理标准、推进双向异地养老、实施人才培养共育、推动信息建设共享，统筹推进养老智慧服务体系建设，实现养老老多层面开放共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85981>（来源：四川日报）

四川：攀枝花力争2022年打造成全省养老服务示范市

12月1日，市政府办印发《关于推进攀枝花养老服务发展的实施意见》，通过建立健全养老服务“四大体系”，组织实施“七大工程”，推动养老服务高质量发展。到2022年，力争将攀枝花打造成全省养老服务示范市。

实施意见指出，把居家社区养老服务纳入城乡社区治理重要内容，把补齐农村养老基础设施短板纳入脱贫攻坚工作和乡村振兴战略统筹推进，完善政策法规，优化养老环境，加强综合监管，建立健全养老服务制度体系、供给体系、支撑保障体系、治理监管体系等“四大体系”，组织实施居家社区养老服务提质增效工程、机构养老服务提档升级工程、农村养老服务补短板工程、养老服务功能拓展工程、养老服务消费促进工程、养老服务人才队伍建设工程、综合监管能力提升工程等“七大工程”。

到2022年，力争全市所有街道和有条件的乡镇至少建有1个社区养老服务综合体，社区日间照料机构覆盖率达到90%；在确保人人享有基本养老服务的基础上，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系不断完善，老年人多层次、多样化养老服务需求有效满足，老年人及其家庭获得感、幸福感、安全感显著提高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85979>（来源：攀枝花日报）

青海：西宁市优化老年服务“供给清单”

12月4日，来自西宁市民政局的消息：为健全居家和社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，西宁市将继续优化基本养老服务供给，探索设立“家庭照护床位”，利用具有紧急救援、自动报警等功能的呼叫终端设备，实现老年人健康动态监测机制。

明年起，西宁市将按照“1+7+N”三级养老服务体系布局，推进养老服务与“社区治理+社区服务+保健康复+社区托幼”的四融合服务模式，满足老年人多样化服务需求。加大“爱老幸福食堂”建设，形成覆盖城乡的“十五分钟”助餐送餐配餐服务网络。建设具备全托、日托、上门服务等功能街道综合养老服务中心，为周边老年人提供康复护理、心理疏导和短期托养服务。

到2025年底前，通过新建、改造、整合资源的方式，实现街道综合养老服务中心、社区日间照料中心和“爱老幸福食堂”全覆盖。大力发展社区老年教育，鼓励各类教育机构通过多种形式开展或参与老年教育，为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供支持。

采取政府扶持、社会捐赠、老人自筹、村民互助等方式建设农村老年之家，实现农村养老服务可持续发展。加大农村养老机构和互助养老服务设施建设力度，到2025年农村养老服务设施全覆盖。

完善老年人定期探访制度，重点关注空巢、独居、留守、失能、重残等特殊困难老年人，对特殊困难老年人月探访率达到100%；在公共租赁住房分配过程中，优先解决低保、低收入残疾人及空巢老人等住房困难问题；加快推进社区和居家适老化改造，将适老化改造纳入城镇老旧小区改造规划，因地制宜实施场所无障碍设施改造、消防设施无障碍改造、加装电梯等；鼓励开展社区康复辅助器具配置、租赁服务，为老年人提供安全、舒适、便利的社区环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86002>

(来源：西海都市报)

广东：发布《居家及养老机构消毒防疫》职业技能培训课程标准，养老服务从业者通过培训可申领1600元补贴

为持续做好养老服务疫情常态化精准防控，广东省民政厅组织专家编写《居家及养老机构消毒防疫》职业技能培训课程标准，日前经省人力资源和社会保障厅备案并公布补贴标准。据悉，这是继今年7月广东省人力资源和社会保障厅、广东省民政厅联合制定并发布第一批4个养老服务类职业技能培训课程标准后，省人力资源和社会保障厅发布的第二批养老服务类职业技能培训课程标准。实施免费技能提升培训的企业、机构，以及自费参加《居家及养老机构消毒防疫》职业技能培训课程（或自学提升技能）、取得相应证书的符合条件的劳动者，可申领技能提升补贴1600元。

下一步，广东省民政厅将指导全省21个地市分级分类开展养老服务从业人员消毒防疫专项职业能力培训全覆盖，加快推进全省养老服务人才队伍建设，切实保障老年人身体健康和生命安全。

哪些人可以参加培训？

该课程培训对象涵盖养老服务体系内所有从业人员、行政管理人员和院校师生，具体包括养老企事业单位、养老服务机构、社会组织等各类干部职工、养老护理员、双百社工、家政服务人员、消毒防疫员、物业服务人员、保险机构长护险服务人员、志愿者、旅居养老服务人员，以及省内高校医学专业、医学类院校和开设有养老服务与管理专业职业院校的在校学生等，确保应学尽学、应知尽知。

如何参加培训？

因疫情防控需要，《居家及养老机构消毒防疫》职业技能课程培训采取以线上授课研讨和视频录播为主，同时结合线下部分实操为辅的方式进行。

具有培训资质的院校、企业、机构等，将分批分类组织相关培训。

培训涉及哪些内容？

《居家及养老机构消毒防疫技能培训课程标准》教材课本共32个学时，课程包含理论讲授、操作示范、操作练习，涵盖4个方面重点内容：消毒防疫的相关政策和制度建设，居家及养老机构公共疫情防控规范及指引，居家社区养老机构疫情防控技能，居家社区养老机构消毒隔离技能。

通过培训能领多少补贴？

《居家及养老机构消毒防疫》培训项目技能提升补贴标准为1600元。

申领补贴有什么要求？

培训实行属地管理、网络报名、学员量化、考试发证的办法，严格按照人力资源社会保障部门职业技能提升行动的相关要求和程序组织实施，加强广东养老护理人才队伍培训、职业技能等级、人员信息等全流程管理。实施免费技能提升培训的企业、机构，以及自费参加培训（或自学提升技能）、取得相应证书的符合条件的劳动者，按照《广东省人力资源和社会保障厅广东省财政厅关于印发广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法的通知》（粤人社规〔2019〕43号）规定程序，可向人力资源社会保障部门申请培训补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85969>

(来源：广东省民政厅)

云南：昆明市民的诸多养老需求待满足

11月27日，春城晚报报道了《养老难题如何破解》后，引起了很多读者的关注。昨天下午，一位70多岁的奶奶来到春城晚报社，诉说了她的养老难题。此外，不断有老年人向本报咨询昆明市内养老院的情况，还有市民希望社区完善养老服务内容，提升养老质量。

无监护人签字，进公办养老院难

昨天下午，70多岁的何奶奶从北市区辗转了两趟公交车来到本报，手里拿着11月27日的《春城晚报》，诉说了她的养老难题。

何奶奶说自己小时候被遗弃后，被养母收养，因为各种原因一直未婚，养母去世后就独自生活至今。年轻时不觉得有什么问题，但现在老了，养老问题亟待解决。前几年她开始关注各家养老院，最想进公办养老院，但是进公办养老院必须要监护人签字，奶奶一直心愿未了。

何奶奶说，之前所在的工作单位已倒闭，缺少专门管理退休人员的办公室。这几年她也找了所在辖区和昆明市政府的相关部门，目前还没有处理结果。虽然现在还行动自如，但毕竟已70多岁，加上之前还做过大手术，最近因为不能进养老院的事，晚上都睡不好觉。她希望有关部门帮助解决她的难题。何奶奶还说，退休工资和房产只有让政府部门出面监管她才放心。同时她也希望社会各界人士能为她支支招，让她像一样情况的孤寡老人能安心养老。

希望在小区设公交站，方便老人进出

最近几天，不断有老年人向本报咨询昆明市内养老院的情况，也有市民希望社区居家养老服务中心的养老服务内容可以更多一点，而不是一个简单的爱心餐厅和老年活动中心等。

家住北市区的李爷爷说：“我今年85岁了，小区门口有一段100米左右的上下坡路，离小区最近的公交车站是云南农业大学，出门买菜、看病都很不方便，打个出租车都很难。我希望能有一路公交车在我们小区设个站，方便我们社区的老人进出。”

建议加大养老设施互联网化投入

市民方先生为昆明养老难题提出两个建议：其一，加大对养老设施互联网化的投入，60后已逐渐进入老龄，这批老人是全面经历高考的一代，也是与互联网伴生的一代，文化水平提升幅度大，对互联网融入度高；其二，搭建统一发布的养老信息权威平台，这个建议也是第一个建议的一种具化。目前，以昆明为例，各种养老信息散乱、不成体系，不利于老人家庭做出选择，将来还可以衍生出网上办理功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85982>

(来源：云南网)

内蒙古：呼和浩特市玉泉区为养老服务提档升级

“只要打开电视连线菜市场，不出十五分就能享受到送菜服务。家里遇到困难需要帮助，只需要打开电视就能找到社区各类修理、咨询、服务的人员电话。”呼和浩特市玉泉区清泉街社区主任武荷香告诉记者，这些方便社区居民的服务是社区里人户安装的小区电视上的功能，社区电视的内容和功能十分丰富，有教人做菜的视频，有心理咨询和法律服务，还有上门为老人擦玻璃收拾屋子的呼叫服务等。

智能手机在这个信息化快速发展的时代，已经是人们的必备物品，可是对于绝大多数老年人来说，智能手机相对复杂的操作让他们望而却步。在呼和浩特市玉泉区清泉街社区，老年居民占了大多数，为了让居家的老人能在信息化时代不降低生活质量，社区从2020年4月份开始筹备社区电视项目，发动社区工作人员拍摄本社区居民娱乐、生活以及法律讲堂等视频素材，同时还编辑各类交费二维码和服务电话上传至电视端供居民查看，使居民真正从“看电视”向“用电视”转变。

记者了解到，社区电视是依托内蒙古广电网络集团，通过手机、电脑、电视实现三屏互动，为居民、商家、政府提供的基于电视的公共服务平台。2020年4月7日全面启动建设工作，第一时间成立建设小组，组建清泉街社区电视宣传平台，于2020年6月23日试运行。居民通过本地社区频道，了解社区的新闻时事、便民服务信息、周边服务信息及社区活动，通过电视终端观看阅读、申请上门服务及线上办理政务服务，把社区居民、街道社区、服务机构及社会组织有效地联系在一起，搭建了居民从“看电视”到“用电视”的公共服务平台。

清泉街社区电视宣传平台设有文明实践在玉泉、七大平台志愿服务、便民服务、清泉家庭秀、电视图书等15个版块，在运行的半年时间里，居民反响很好。据悉，为了提升社区电视的覆盖面，在自治区党委宣传部支持下，社区电视推行免费安装、免费提供3年服务的优惠政策，目前已发展用户1400多户，占清泉街社区住户的53%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85996>

(来源：人民网)

热点新闻

让移动支付惠及更多老年人

在先进金融科技的应用过程中，要充分考虑不同群体的差异性，让金融科技发展成果惠及更多群体如老年群体，提升其使用金融服务的获得感

近年来，随着移动互联网迅速普及，移动支付成为许多人日常生活中不可缺少的一部分。数据显示，今年三季度，非银行支付机构处理网络支付业务2345亿笔，金额78.96万亿元，同比分别增长22.65%和23.38%。

然而，在移动支付快速发展的过程中，有的群体可能容易被忽略。一项在7个省份进行的抽样调查显示，有17.6%的受访者表示未使用过电子支付工具，其中有相当一部分是老年人。许多年轻人也许没有意识到，移动支付这道看似不高的“门槛”，却将他们的爷爷奶奶、爸爸妈妈们拦在了智能化服务的大门外。

为什么一些老年人不使用移动支付？说到底，主要原因是“不明白”“不方便”。所谓“不明白”，是指一些老年人弄不明白移动支付工具、手机银行APP的运作原理，认为这些工具用起来不安全，担心会上当受骗。“不方便”也是制约一些老年人使用移动支付的重要原因。一些老年人反映，记不清移动支付工具的密码，手机银行APP的字体比较小、部分功能设计没有充分考虑老年人的需求。此外，还有部分老年人不会使用智能手机或者没有为手机开通移动互联网。正是这些原因，让一些老年人不使用移动支付。

以移动支付为代表的金融科技进步，为消费者带来更方便快捷的使用体验。然而，在先进金融科技的应用过程中，要充分考虑不同群体的差异性，让金融科技发展成果惠及更多群体如老年群体，提升其使用金融服务的获得感。

帮助老年人跨过移动支付这道“门槛”，首先需要金融机构从产品设计层面入手，切实提升移动支付产品的便捷化程度。老年人的身体情况和消费需求与年轻人不大一样，金融机构应结合老年人经常涉及的金融服务场景，推出大字版、语音版、简洁版等智能金融APP，优化老年用户注册、银行卡绑定和支付流程等。把金融产品做得更简洁明了，老年人用起来就能更得心应手。目前，有些银行已经推出了网上银行和手机银行的老年人版本，有的第三方支付平台也上线了亲属卡、一键绑定银行卡等功能，这些举措让不少老年人享受到更好的金融服务，值得点赞。

金融知识宣传也非常重要。有些老年人出于谨慎考虑，不愿意使用移动支付，这种心态可以理解。如果老年人了解了移动支付的更多知识，掌握自我保护的方法，用起来就能安心踏实。有关部门和金融机构应通过多种渠道，以通俗易懂的方式多向老年人普及移动支付等方面的金融知识，解答老年人在使用过程中遇到的问题。心里有了底，老年人使用移动支付的意愿就会更强。

当然，帮助老年人使用移动支付，并不意味着放弃传统的金融服务。现实中，一些老年人因为各方面原因，可能确实难以使用移动支付，在这种情况下，传统金融交易渠道和方式依然能发挥重要作用。例如，银行网点面对面的金融服务，就更能解决老年人遇到的金融难题；对一些行动不便的老年人，金融机构还可以主动上门或者远程办理金融业务。中国银行业协会近日发出倡议，呼吁在深化银行网点转型的过程中，要关注群众尤其是老年人等特殊群体的金融支付需求，既大力发展线上服务，也适当保留柜面服务和现金存取设施，保障消费者享有自主选择的权利。我们相信，只要各方协同发力，真正把老年人的需求放在心上，就一定能够让它们享受到更方便更充分的金融服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85999>

(来源：人民日报)

等等老年人，也是一种时代进步

老年人融入智能化生活，是社会各界广泛关注的热点话题。近日，这项民生所需有了政策上的回应，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，从应对突发事件、日常出行、就医、消费等七大方面提出了20项重点任务，通过在相关领域完善业务办理渠道、细化服务举措、杜绝拒绝现金等，解决老年人在运用新技术时面临的实际困难。对老年群体的特别关怀，彰显了智能化社会的人性化服务。

日新月异的技术更迭，给我们这个时代的公民带来更多便利，也为人们适应时代、驾驭时代提出了更高要求。老年人追赶新时代，多少会有些力不从心，有时候甚至像一个无知的孩子遇到新事物，好奇却难以驾驭。前不久，宜昌秭归县一老人冒雨用现金交医保被拒，工作人员称“不收现金，要么叫亲戚，要么你自己在手机上支付”。手机支付，这在多数人看来再平常不过的事，却是真真切切摆在一些老年人面前的难题，新技术的普及度再广，也不能忽略了这些尚在技术门外的人。

时代的进步不只体现在科学技术的发展，也体现在社会文明的越发完善，在各个领域保留一些老年人熟悉的流程与方式，也是一种社会发展。希望新方案为老人们量身打造的暖心政策，可以在各行各业得到有效落实，真正为老年群体打通适应时代的“绿色通道”。除了技术上的难题，网络上鱼龙混杂的推送信息，也在混淆着老年群体的视听。老年人往往很容易相信一些平台推送的保健知识、危机提醒等，有些缺乏事实依据、只为吸引眼球的道听途说，却被老年人信以为真，严重误导他们的思想与判断，甚至伤及身体和资产。对于这种现象，除了提醒老年人提高辨别力，也要从监管层面加强管制，抑制非权威信息的产生和传播。

对于新技术，很多老年人也有一颗想要接受的心，只不过受困于多年来积累的知识结构或使用习惯，他们接受新事物的速度相对较慢。面对喜欢问问题的老年人，家人和社会不妨多些耐心。时光荏苒，无论处于怎样的年华，都终将会有老去的一天，今天走在时尚前沿的年轻人，也许在若干年后，也会面临“难追时代”的困境。时代的发展需要不同年代的人携手前行，昨天，老年人陪着年轻人长大，今天，也需要年轻人带着老年人一起“乘风破浪”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86013>

(来源：沧州日报)

没有“健康码”，“银发族”还能畅行吗？

新冠肺炎疫情低风险地区，机场、车站、医院等特殊场所都必须通过相关查验才能进入——

随着互联网、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，智能化服务已深入到我们生活的方方面面。和年轻人一部手机走遍天下的便捷形成鲜明对比的却是，不少老年人不会上网也不会用智能手机，他们在乘车、看病、去银行等日常生活中，遇上了一道“数字鸿沟”。

我们追求的智能化，不应该是去老人化。

国务院办公厅日前印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，意味着这一现象被国家层面关注。

智能时代的列车再快，也不应该丢下老年人。一个社会对待老年人的态度，检验着它的文明程度。一个不断进步的社会，既要给领跑的年轻群体更多机会，也要给落在后面的老弱病残人群以充分关照。每个人都有老去的一天，所以今天我们善待老人，就是善待明天的自己。

本报今日起推出系列报道，记者将跟着南通的老人们，看看智能化生活的背景下，走出家门的他们会遇到什么。

在电子和网络技术飞速发展的当下，运用手机下载各类生活中必不可少的软件，对不少老人来说是件难事。为了防范新冠肺炎疫情，我市机场、铁路车站、长途客运站、医院、商场及封闭式文体场馆，都规定查验“健康码”。如果没有智能手机和“健康码”，老人们还能顺畅地进入这些场所吗？12月4日，本报记者赶到实地一探究竟。

汽车东站——无“健康码”可签承诺书

4日下午，记者首先赶往南通长途汽车客运站东。该站是我市汽运重要枢纽，平时每日客流量为6000多人次，双休日为9000多人次，春节等假期客流量更大。

在进站口，喇叭里滚动播报着“进站旅客请出示‘健康码’、戴口罩”的友情提醒，3名身着深蓝色制服的车站女值班员正引导一位位旅客经进站通道有序进入，——检查进站旅客是否戴口罩，并逐一查看“健康码”。

“丫头，我实在不懂‘健康码’咋弄，你帮我看看，到底咋办？”一位七十多岁、操山东口音的老大爷，背着一个大包，将手机递给值班员，一脸无奈。

“大爷，不用急！您的手机不是智能机，不好下载显示‘健康码’，但别担心。”为了不妨碍别人通行，值班员耐心地将老大爷引导到一边，拿出一张“个人健康承诺书”，递给老人，“您先看一下内容。同意后再签上姓名，留下身份证号码、手机号码，写上日期就行！”

“个人健康承诺书”上提示：“本人郑重承诺，此前14天内，本人未去过疫情中高风险地区，未接触确诊病例、疑似病例、无症状感染者、核酸检测阳性等人员，并且无发热、咳嗽、腹泻等异常症状。以上情况保证属实，否则自愿承担违反《中华人民共和国传染病防治法》等法律法规造成的相关后果。”

一会儿工夫，多名没有“健康码”的老年旅客，在承诺书上签字后，顺利通过……

“这些日子，我们没有让一名老人因‘健康码’问题而滞留。”采访中，一名工号为“01008”的值班长介绍。

兴东机场、高铁西站——用心帮老人跨越“数字鸿沟”

“根据有关规定，在安检处和登机口这两个重要场所，乘机前往国内外的旅客一律需要佩戴口罩并出示‘健康码’。”兴东国际机场一位身材高大的安检员小哥哥，向记者热情介绍，“遇到一些老年乘客，我们通常的做法是先请老人出示手机‘健康码’。如果没有‘健康码’，老人用智能手机，工作人员帮助他们现场下载、指导申请；不是智能机的，我们会详细了解老人近期的出行信息，通过身份证经公安平台查询并对其活动轨迹予以核实。在登机前，地面服务人员还会给每名乘客手部进行消毒……”

与长途车站和机场不同的是，高铁南通西站的“健康码”查验，不是在进站口，而是在出站口。每一名从天南地北往返南通的旅客，都要在出站口接受身份证和“健康码”核查。没有“健康码”的乘客，必须在出站口的“防疫分流点”接受体温测量，确认无发热、咳嗽等异常情况，方可离开……

“帮老年旅客跨越‘数字鸿沟’，顺利通行，我们会在确保防疫安全的前提下，灵活应对。”在兴东机场和高铁南通西站，工作人员向记者表达了同样的观点。

市区各商场、医院——进门检查要求各不同

市区各家大中型商场，向来是人流密集之地。

4日下午，记者走访我市大型商超“宜家”时，看到超市大门口有“健康码”提示牌，但没有出示的“硬性规定”。在工农路上的印象城商业综合体，保安为进入者测体温，没要求出示“健康码”。“老人们来购物，只要体温正常，我们并不作其他要求。”保安解释。

在当前疫情防控形势下，进出医院先出示“健康码”早已成为生活常态，这对部分未能熟练掌握智能手机的老年人来说，医院却是他们最容易发蒙的地方。4日下午两点多，在市第三人民医院门诊大楼入口处，几名保安正在认真查看进入者出示的“健康码”，待确认为“绿码”后随即放行。记者留意到，在短短半个小时内，有多名对智能手机玩得尚且不够“溜”的老人，都得到保安热情的帮助。个别没有智能手机的老人，也都能在保安的引导下完成身份信息登记后顺利进入。特别值得一提的是，市第三人民医院还在入口显著位置放置了口罩自动售卖机，这对一时忘记带口罩的患者和家属无疑提供了大大的便利。

通大附院的南区、急诊、门诊三个预检分诊点，情况与第三人民医院也都差不多，在工作人员的热情帮助下，老人在这里也不会因为扫码而觉得有难以克服的障碍。由于进出医院的人员非常多，门诊楼的人员身份信息登记量也特别大，大半天工夫，登记信息就有两三千条。“活到老，学到老，好些老人也都在努力学习使用智能手机，有些已经玩得很‘溜’了。”一名医护人员感慨地说。在门诊一楼大厅自助区，有多名医护人员忙

忙碌碌，不少老人在导医人员的指导下顺利完成了自助挂号、缴费等手续。“我们也有很多人工服务窗口，但为了提高工作效率，我们也会引导部分来医院的人士到自助区，这样可以节省很多排队时间。”导医小顾说。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86017>
(来源：南通日报)

政策法规

广东省民政厅关于发布居家及养老机构消毒防疫职业技能培训课程标准的通知

各地级以上市民政局：

为切实做好新冠病毒疫情防控工作，贯彻落实国家和我省有关实施职业技能提升行动的文件精神，加快推进职业技能培训课程标准建设，根据《广东省人民政府办公厅关于印发广东省职业技能提升行动实施方案（2019-2021年）的通知》（粤府办〔2019〕14号）和《广东省人力资源和社会保障厅关于印发〈广东省职业技能培训课程标准开发技术规程（试行）〉的通知》（粤人社规〔2020〕3号）精神和要求，居家及养老机构消毒防疫职业技能培训课程标准（详见附件1）已经省人力资源和社会保障厅备案（详见附件2、3），现予发布。符合条件的补贴对象取得证书后，可按照《广东省人力资源和社会保障厅广东省财政厅关于印发广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法的通知》（粤人社规〔2019〕43号）（详见附件4）有关规定申领职业技能提升补贴。

附件1：居家及养老机构消毒防疫技能培训课程标准.doc

附件2：关于对居家及养老机构消毒防疫等62个职业技能培训标准备案的函.pdf

附件3：关于公布2020年职业技能提升补贴第二批新增补贴工种（项目）和补贴标准的通知(3).pdf

附件4：广东省人力资源和社会保障厅++广东省财政厅关于印发广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法的通知.pdf

广东省民政厅
2020年12月1日
(来源：广东省民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85970>

养老研究

陕西：推进老龄健康产业发展的建议

12月1日，省政协围绕“老龄社会服务保障体系建设”召开月度协商座谈会。10位政协委员、专家学者、部分民主党派和市政协负责人从优化老龄社会制度环境、强化老龄社会支撑体系、补齐农村老龄服务短板、汇聚老龄社会发展合力等方面发表意见建议。

为积极应对人口老龄化，推动我省健康产业和相关产业融合发展，提出以下建议：

一、加快产业规范整合，推进规模化品牌化发展

切实加强政策引导，规范康养产业布局，培育上下游一体化的完整产业链条和体系，推动康养产业实现品牌化、标准化、连锁化发展。力争在十四五期间推出2~3个本土康养品牌龙头企业，初步形成若干具有较强市场竞争能力的综合服务康养产业企业集群。加快金融、农业、地产、物流、旅游等产业发展，形成康养产业“大联盟”。积极申请设立国家康养产业发展实验区，形成以区内优势产品和服务为龙头的产业集群。

二、加大政策支持力度，促进健康产业做大做强

1. 建议以政府产业引导基金为主导与民营资本相结合成立康养产业基金，充分发挥资本多元化、股东实力雄厚、管理能力强的优势，聚焦康养产业优质企业和项目，重点投资符合国家康养产业发展战略政策的项目，包括国家、省、市养老地产项目或收购现有物业并改造为养老项目，打造本土的运营品牌团队。
2. 进一步落实支持中小企业融资政策，积极支持养老机构发展。结合金融机构支持中小企业发展，把康养产业纳入银行绿色信贷专项窗口，提供信用增值服务等多种方式，支持企业解决正常经营流动性资金问题。鼓励金融机构和国有企业通过股权投资、夹层投资、股东借款等多种形式，加大对养老服务企业的融资支持。
3. 建议出台专项扶持政策，促进“医养结合”的护理型养老机构建设。鼓励二级以上综合医疗机构开办养老院，开展医养结合工作。推动社区医疗与居家养老相结合，使居家医养服务纳入医保范围。对养老机构设立的医疗机构（医务室），实行单独序列医保审批。合理调整安宁疗护的医保支付方式，改次均费用的监管为按床按日结算，促进安宁疗护的可持续发展。

三、营造良好适老环境，满足多元老龄服务需求

1. 加大对康养产业的公共性基础设施建设投入。持续推进社区、公共场所“适老化”改造，大力推进大健康特别是养老机构“公建民营”，进一步落实对民非盈利机构的支持政策和措施，促进更多民营资本进入养老服务。
2. 加强老龄健康产业人才队伍建设。建议制定大健康人才培养专项规划，建立与促进老龄健康产业相适应的人才评价、激励机制。支持高等院校、中等职业学校开设老龄健康服务相关专业，鼓励相关院校、培训机构与用人单位合作开展订单培养或员工培训。加强养老护理人员专业技能培训，提高薪酬标准，促进养老服务队伍稳定。
3. 提高社会化养老水平。建立社会公益助老标准化评价体系，健全企业信誉评价和个人职称及晋升评定机制。进一步破除现有的障碍壁垒，对以民宅为主体开办的小型养老机构，建议按照普通居民住宅来管理，满足超小型养老机构客观需要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=86000>

(来源：各界导报社)

民盟天津市委建言补齐农村养老短板，子女外出务工，农村老人谁照顾？

“农村外出务工人员增多，留守农村的老人依靠子女供养已不能完全解决养老问题，应按照实现农村助餐、医疗等养老服务基本全覆盖的原则，在‘十四五’期间补齐这一短板。”日前，民盟天津市委针对农村养老工作开展调研，提出针对性建议。

目前，农村养老主要面临制度保障不健全、养老保障资金不足、服务设施供给严重不足、医养结合不紧密等问题。民建天津市委调研组提出，要完善农村养老制度体系，探索政府主导的农村互助养老模式，多渠道筹集农村养老资金，搭建农村老人信息服务与管理平台，提高农村养老机构和设施建设水平，推进基层医疗卫生与居家养老服务结合。

据民建会员韩再介绍，针对建立健全服务主体保障制度，调研组进行了深入分析。包括服务主体资格的审查制度、老年人分级分类管理制度、农村养老服务协议制度、农村独居老人巡防制度、适老化服务培训与专业养老服务人员培训制度、老龄化人口数据管理制度、探索建立统一的志愿服务时间储蓄与通兑机制等。此外，建议引入金融养老保障制度，包括困难老人亲属专职照顾补贴制度、强制商业保险制度、长期护理保险制度，探索建立农村养老转移支付制度等。

“民政等主管部门要制定互助养老模式实施的指导性政策，以政府的公信力为基础，设立时间储蓄银行，制定储存价格、提取价格、兑换机制、服务标准等，由相对年轻、生活可自理的农村老人，为年龄较大的老人提供服务，服务时长兑换为相应的可享受的新一轮互助养老服务时长。”韩再告诉记者，要提高城市反哺农村的力度，加大转移支付力度，弥补我国城乡二元结构导致的农村贫困人口养老资金缺口。要充分发挥乡镇企业、行业协会、个体经济、知名人士等社会力量的作用，通过捐赠、有偿参与等方式参与农村互助养老事业，实现互助养老资金来源的多元化。国家也要出台金融税收优惠政策，鼓励具有一定公益性的社会资本进入农村养老服务。

调研组建议由民政部门牵头，对在农村地区居家养老的人口逐一登记，采集年龄、身体状况、家庭供养情况等相关信息，建立老年人数据库及台账，实现信息化管理。对现有幸福养老院进行集中改造升级，配备医疗设施或与就近医疗机构建立协作机制，实现医养结合。农村可充分利用闲置的校舍、民房、厂房、仓库、老村部、祠堂等资源，在建村、较大自然村因地制宜配建互助养老服务设施，并配备厨房、用餐室、卫生间、电视房、休息室等功能场所，配备老人所需基本生活设施，有计划推进适老化改造，为辐射区域内农村老人提供养老服务。同时，建立村医参与健康养老服务激励机制，提高医务工作者服务农村的积极性，以基层医疗卫生机构为平台，广泛为农村老年人建立健康档案，提供综合养老医疗护理服务。推进基层医疗卫生机构和医务人员与农村失能半失能老年人家庭签约工作，优先为农村失能半失能老年人提供上门巡诊服务，并逐步推进家庭养老床位建设，实现村医为失能失智等老年人提供生活照料、康复护理等方面服务。

“建议通过政府购买服务的方式，逐步将心理关爱、老年康复、老年护理、安宁疗护等老年健康服务延伸至基层，建立起综合连续的农村老年人健康服务体系。”针对农村养老服务人员欠缺现状，调研组建议建立多元参与的农村养老服务队伍，引导职业院校开设养老服务需求相关专业，并对现有护理人员进行在岗培训和继续教育。建立下岗职工、返乡农民工培训机制，提供心理知识、护理、医疗健康培训等，充实养老服务人员队伍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=85967>

(来源：人民政协报)

养老类型

养老驿站开业，居家养老再加砝码

近日，经过政府及多方联合，作为旧宫镇首个具备老年饭桌的养老驿站——美然社区养老服务驿站(以下简称“养老驿站”)正式投入使用，社区及周边老人在家门口便可享受到专属的身边服务，居家养老砝码再次“加码”。

白天家里老人没人照顾、没人给做饭怎么办？为给社区老年人创造更加幸福的晚年居家养老生活，亦庄新城旧宫镇政府在2019年12月接到社区居民的相关诉求后，第一时间到现场核实、走访，确定居民需求后，于2020年初着手启动养老驿站的建设计划，经过对社区内多处房源对比及考虑后，最终确定将原旧宫镇美然社区居委会活动中心腾退搬迁，联合水、电、气、热等相关部门将活动中心改造成为可以为社区及周边老人提供餐饮服务的养老驿站，并在日前正式开餐。

开餐第二天，记者来到养老驿站，顺着醒目的“合理膳食”“放开吃”等标识来到餐厅后，老人们正围坐在干净的餐厅里一起闲聊、用餐，被问及家门口有了养老驿站后有何感受时，现场的老人们都说在家门口就能吃上放心可口的饭菜，是一件幸福的事。

“这个驿站是我眼看着建设起来的，像我们老年人走动不方便，平时子女也不在家，不想做饭，有了这个驿站我们可以就近解决三餐，方便！”其中，美然社区住户高贺老人激动地表示，有了驿站后，吃饭问题不但解决了，邻里之间的交流、沟通也多了起来，整个社区的和谐环境一下就凸显了，“好日子在后头呢，相信会越来越好的”。

据养老驿站负责人基熠介绍，驿站占地面积343平方米，其中老年餐桌约为150平方米，驿站提供有供送餐服务，同时设有日间照料(短期照料)、健康指导、文化娱乐等功能服务，辐射范围为美然社区及周边社区，“正式开餐后，现在每天早中晚三餐大概能接收近200位老人用餐，其中早餐人数最为集中，我们也组建了社区内的老人群，通过交流，根据老人们的用餐需求每两个月对菜单进行一次更换”。基熠表示，养老驿站还可以根据地域特点和周边老年人的服务需求拓展特色服务项目，为老年人提供“菜单式”精准服务。

“驿站的设立是响应了广大百姓的呼声，下一步，我们还将在新建小区内建设‘老年餐桌’和养老驿站。”旧宫镇主管副镇长张义表示，未来，旧宫镇将紧紧围绕社区居民的实际需求，继续倾听百姓心声，以精心打造“老年餐桌”为切入点，全力推动社区居家养老服务建设，探索建立“党建+居家养老”的服务模式，最大程度满足老年人就餐、娱乐等养老服务需求，努力构建“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐”的服务体系，把优质的养老服务送到老年人家门口，满足老年人居家养老的服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85986>

(来源：北京商报)

京津冀协同养老，燕郊明年为京籍老人再添四千床位

今天上午，位于河北燕郊的燕达金色年华健康养护中心举办十周年庆典。记者从庆典活动上获悉，作为首批京津冀养老工作协同发展试点单位，燕达养护中心三期项目将于明年开工建设，届时将为北京老人提供4000余张养老床位选择。

在庆典活动上，国家老龄委、京津冀三地民政、卫健系统领导与燕达在住老人代表欢聚一堂，共同回顾燕达养老十年健康之路。作为首批京津冀养老工作协同发展试点单位，十年来，燕达养护中心为老年人提供了医疗、康复、生活照料和文化娱乐等多维度、全方位服务。截至目前，已有4000余位老人入住，平均年龄83.7岁，其中98%以上都是北京籍老人。

燕达集团董事长李怀介绍，目前，燕达健康城一期已完成燕达养护中心一期、二期项目，共计10000余张养老床位，均已投入使用。明年，燕达养护中心三期项目将开工建设，三期项目建筑面积20万平方米，设置床位4000余张。另外，燕达健康城二期项目已开始规划设计，项目占地1200亩，计划设置床位15000余张。项目落成之后，将进一步提升承接京津冀地区医疗、康复和养老需求的服务能力。

值得一提的是，在庆典活动上，燕达养护中心还正式发布了《金色年华往事记谈》一书。该书邀请12位在住老人代表，通过口述历史的方式讲述老一辈无产阶级革命者鲜为人知的动人故事，传承爱国主义思想，弘扬中华民族优秀的艰苦奋斗精神。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85989>

(来源：北京日报)

养老产业

学者线上线下共同探讨应对老龄化，专家：应激发“治理红利”

中国正在进入老龄化社会。怎样积极应对老龄化带来的挑战？

华东师范大学中国老龄协会老龄科研基地主任桂世勋教授6日接受记者采访时表示，老年人以各种方式“适度参与”社会发展有利于增进健康，建议将“适度参与”更明显地写入中国未来的健康老龄化中长期规划。

中国人民大学副校长杜鹏教授认为，在老龄事业推进过程中，遇到的很多问题都指向了治理问题，老龄社会治理的目标在于激发“治理红利”。

记者6日获悉，华东师范大学中国老龄协会老龄科研基地成立。基地主任桂世勋表示，将积极推动成立长三角老龄科研基地联盟的建设；同时开展跨校合作，推动老龄政策、老龄产业的健康、高质量发展，为实施积极应对人口老龄化的国家战略贡献更多智慧。

21世纪是人口老龄化的世纪，在“为2021—2035年我国积极应对老龄化献策”研讨会上，来自中国10余所高校和科研机构、养老机构的100多名学者、专家线上线下共同探讨对策。学者们均认为，老龄问题研究是一片自由探索的“蓝海”。南京大学教授陈友华认为，应该通过生育自由、延迟退休年龄、完善社会保障制度、注重养老与医疗、加强老年护理队伍建设，让健康老龄化成为可能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85990>

(来源：中国新闻网)

董克用：本世纪末或进入老龄化的高原，三人行有一老人

12月3日，由新浪财经主办的养老与基金研讨会在京举行，中国养老金融50人论坛秘书长、清华大学社会科学学院教授董克用出席会议并做主旨发言。他表示，国际上说老龄化标准是什么呢？是占人口比重，2000年我们进入老龄化之后，这20年还比较平稳，到12%，今后40年，我们是45度往上走，我们12%、17%、24%、30%，我们达到30%之后没有下坡，这个比重没有下坡，为什么？底下那两条红线和蓝线决定的，而是保持在30%的比重，到本世纪末。在座的各位和看直播的网友们，我们大概都会在老龄化的过程中，你们未来可能会进入老龄化的高原。

这样一个挑战就对我们刚才讲的养老金制度有了挑战，那个时候我们可能突然发现不是三人行必有我师，而是三人行有一位老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85994>

(来源：新浪财经)

助推养老服务补短板，中国健康管理协会成立护理分会

老龄化日益加深，老年护理问题正受到更多关注。12月5日，中国健康管理协会护理分会在京成立。协会将发挥专业引领作用，助力护理队伍建设，弥补社会照护人员和护理专业人才短板，推动护理服务向老年人等重点人群延伸。

“三分治疗，七分护理”。近年来，随着健康管理快速发展，护理在科学防控慢病、积极应对老龄化等方面正发挥着越来越重要的作用。中国健康管理协会护理分会首任会长高凤莉表示，护理分会成立契合当年护理与健康产业发展的迫切需求，未来将发力老年、肿瘤、慢病管理领域，针对特定人群、试点区域、指定场所开发和推广一批健康管理辅助实用技术，加快职业应用转化。

我国是世界上拥有老龄人口最多的国家。2019年数据显示，我国60岁以上人口达2.5亿，占人口总数的18.5%，其中65岁以上的老年人1.7亿，占到12.6%。预计到“十四五”末，我国60岁以上的老龄人口将占到总人口的20%以上，将从轻度老龄化社会转向中度老龄化社会。

老龄化社会加剧，对健康服务的需求将更加明显。数据显示，截至去年底我国护士数量近500万，占医护人员的一半。目前我国每千人口的护士数量达到3人，但有一些发达国家每千人口6至10人相比，仍有很大差距。国家卫健委相关负责人表示，现在大部分护士还是工作在大医院，在社区、居家、慢病管理、老年等护理方面存在短板弱项。应对老龄化要让医疗服务向社区和家庭延伸，慢病管理、居家照护、老年护理就显得尤为重要。

此外，加快培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，将成为发展趋势。业内专家表示，未来护理服务将不仅仅是在医院等医疗机构，还包括医院之外的社会护理服务，这背后也潜藏着规模巨大的“银发经济”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85997>

(来源：北京日报)

专访前海人寿总经理沈成方：老龄化来临，保险与医疗养老协同发展是大方向

保险、医疗与养老三大板块协同发展，是前海人寿近年战略布局的大方向。近日，前海人寿总经理沈成方接受证券时报记者采访，详解了这一战略布局的最新进展。

10年内兴建30家医养项目

2014年4月，在深圳的一场土地房产拍卖会上，来自全国的17家竞买人参与竞购深圳市规划国土委推出的两宗养老设施用地。其中竞争最激烈的是位于深圳宝安区的A001-0198宗地。在首轮竞价后，挂牌起始价为6850万元的这块地被前海人寿以4亿元拍下。根据出让公告，该宗地竞得人应组织管理和运营养老项目，保证其养老功能。这是前海人寿首次实践其“保险+养老”的发展方向。近日，在接受证券时报记者采访时，沈成方回忆起当时的情形。他透露，2014年前海人寿确立了“保险+医疗+养老”的战略方向，2014年在宝安拿地，是一个开始。2017年12月20日，前海人寿发布公告，向深圳市前海幸福之家投资管理有限公司现金增资1.5334亿元。2018年，前海人寿深圳幸福之家养老院开业，总建筑面积约5.58万平方米，提供逾500张养老床位，被列为深圳市十二项重大民生工程之一。

如今，前海人寿深圳幸福之家养老院因为区位优势，获得周边优质客群的认可，成为前海人寿养老事业的一张名片。

幸福之家项目让外界看到了前海人寿涉足养老的第一步。随后的2015年，前海人寿又在医院投资上做出大动作。前海人寿在广州增城设立广州总医院，这是前海人寿旗下开业的首家医疗机构，也是第一家险企自建自营的综合性医院。

2019年，前海人寿广州总医院开业，总建筑面积47万平方米，病床1800张，是一个集预防、保健、诊疗、科研、教学、康养于一体的健康医疗综合体。

先后投入运营的前海人寿深圳幸福之家养老院和前海人寿广州总医院，是前海人寿“保险+医疗+养老”战略图纸上的重要落笔。目前，前海人寿在西安、成都、南京、南宁、长沙等地都有医养项目。

沈成方表示，未来5~10年，前海人寿计划兴建30家以上三甲规模医院、专科医院、养老院及高端医养结合项目，形成以粤港澳大湾区为中心、覆盖全国重点地区并与寿险主业相呼应的医养服务网络，实现医养服务“规模化、连锁化、品牌化”的发展路径。

养老产业投资账本

据介绍，前海人寿目前的保险业务缴费期多为5年、8年和10年乃至更长。一家寿险公司的负债长，意味着保险资金沉淀在公司可运营的时间很长。如果短期资金投资医疗养老，势必对短期投资回报有要求，而保险资金的这一特点，与医疗养老板块投资长、回报慢的特点具有很高的契合度。

目前，前海人寿的注册资本金85亿元，总资产超3000亿元，拥有客户超过450万人。

“3000亿资产规模，可以说是有能力支撑我们整个战略布局的。”沈成方表示，前海人寿对医疗和养老项目的规划，是在未来10年中逐步投入的，每年所需的投资额度占整个资产规模的比例不大，遵循了保险资金分散投资的要求。

近年，整个保险行业增长回落，过去多年的高增长时代难以维系，未来保险业务增长是否能保证公司在医疗养老板块的持续投入？

沈成方表示，根据国际经验，人均GDP超过1万美元后，保险行业的增长空间将被打开。随着居民收入的增长，保守估计，在未来相当长一段时间，中国保险行业维持10%的增速并不难。公司如果保持与行业增长相匹配的速度，便可以逐步实现战略目标。

近年，随着前海人寿业务向长期、保障方向转型，保单的负债成本逐年降低。保险与医疗、养老的联动，帮助前海人寿积累高净值客户，获取利润贡献更好的业务。

目前，前海人寿医疗养老板块的项目均是自建自营，短期看项目投入较大，但前海人寿希望通过自建自营，形成核心能力积累，未来将成功经验和现金模式在全国复制，从而分摊成本。

三大板块整体协同

医疗、养老与保险行业高度契合，但是医院是一个重资产、重运营的行业，而养老院从拿地到建成，也需要有一个漫长的蓄客过程。同时，保险行业有行业自身的发展规律。未来，前海人寿“保险+医院+养老”的三大板块如何协同？

沈成方表示，随着老龄化的到来，银发经济繁荣是不可阻挡的趋势。因为投入大、收益慢，所以医养产业是一个门槛很高的领域。

在前海人寿的布局里，更多是将保险与医养板块看作一个整体，一方面通过保险资金的长期投入，建设医养服务体系，为客户提供所需要的解决方案；另一方面通过医养资源，吸引中高净值客户，促进保险业务增长。

据了解，今年仅前海人寿深圳幸福之家养老院对前海人寿保险业务的带动，就超过了5个亿。“这仅仅是深圳一个城市，我们可以预见，未来随着各地项目进入运营，医养和保险板块的业务拉动作用将会更加明显。”沈成方表示。

就客户而言，其对保险的需求主要是两大块，一是发生事故后，能通过保险获取财务上的支持，二是发生保险事故后，能获得合适的解决方案。过去的保险，只是解决了客户资金来源的问题，未来的保险产品，在退休、变老这些确定性事件到来之时，会给客户更好的解决方案。

据了解，目前入住深圳前海人寿幸福之家养老院的客户保单红利可以覆盖入住所需支付的80%~90%的固定月费。

未来，前海人寿旗下的养老机构、医疗机构将会协同发展，两类机构的业务闭环将进一步打通。比如，前海人寿的高净值客户和长者客户会获得医疗机构的VIP待遇，普通客户可享受“无感支付”的就医服务。此外，通过运营养老机构经验积累，未来前海人寿还可以依托相关数据，开发个性化的保险产品，补充细分保险领域的空白。

可以预期的是，规划中的30家保险养老机构建成后，前海人寿医养服务体系的辐射范围将扩大，对保险主业的促进作用也将更加明显。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86001>

（来源：证券时报）

老龄化是新世纪最大“灰犀牛”，全民携手伴聚消费养老抵御风险

2020新冠疫情是最大的“黑天鹅”事件，在全国人民共同努力下疫情的得到有效的控制。同时，后疫情时代我国正面临着老年人口最多、速度最快、持续时间最长的老龄化进程，人口老龄化将是本世纪中国最大的“灰犀牛”。随着，积极应对老龄化上升为国家战略，党中央提出了积极应对、综合应对的多项举措，那么作为现代人尤其是年轻人应该怎样应对呢？

老龄化是世界性难题

首先，我们把目光转向国外老龄化是世界各国面临的难题，当今社会现代化进程的加快和人口受教育水平的提升等多重因素的影响，现代人生育率普遍降低，人均寿命的延长老龄化进程不断加速。为应对人口老龄化，一些发达国家提出鼓励生育和延长退休年龄似乎也没有更好的措施。

更为极端的例子是亚洲老龄化程度最高的国家，我们的邻国日本。相较我国日本更早地进入老龄化，自二战以后紧接美国“大腿”的日本也更早进入发达国家行列，较为完善的社会保障体制和社会福利很大程度上抵御了老龄化的冲击。但是受到老龄化影响日本年轻人不敢消费高储蓄率 and 低欲望社会，带来了经济发展的停滞也值得我们警醒。

相较于日本快速的老龄化或许将对我们带来的冲击更大，虽然我国已经是第二大经济体，但是复杂的世界经济形势和诡谲的全球局势留给中国应对老龄化的时间并不多。随着，国家积极应对老龄化战略的发布，我国各项应对老龄化举措也在加快出台。除了向各国借鉴成功经验，加快本国经济的发展综合应对，我们是否还有其他措施，我国老龄化程度究竟如何，如何避免像日本陷入低欲望社会造成经济发展的停滞。

我国老龄化形势严峻

的确，我国面临的老龄化形势更为严峻。“未备先老”国家统计局数据显示，2019年末，我国60周岁及以上人口超过2.53亿，占总人口的18.1%，预计到2030年，60岁以上人口占比将达25%左右，大大超过10%老龄化红线，大大超过10%老龄化红线。

“未富先老”发达国家进入老龄化社会时，人均GDP一般在5000-10000美元以上。而我国开始人口老龄化时人均GDP刚超过1000美元，尤其是我国城乡60岁以上老年人口贫困率约为17.5%，远高于世界经合组织国家的平均水平。

“养老压力”上个世纪90年代，大概是6个人养1个人，到2018年底已经下降到2.66个人养1个人。抚养比下降意味着交钱的人少了，领钱的人多了。老龄人口基数大、增速快，抚养比下降、支付缺口增大，养老保险制度持续承压。

社会保障三支柱体系

借鉴西方国家我国社会保障是个三支柱体系。基本养老保险（五险一金），是国家根据法律、法规的规定，强制建立和实施的一种社会养老保险制度。企业年金（企业、职业年金），是一种补充性养老金制度，是指企业根据盈利状况自愿安排的职工福利性补充养老保险。商业养老保险，是一种商业行为，保险人与被保险人之间完全是一种契约关系，其运作的最终目的是盈利。

虽然，我国已经建立起了三支柱体系，但是长期面临基本养老保险也就是“社保”一家独大。第二支柱企业年金覆盖面窄，第三支柱商业养老保险成本较高仍是少部分人的选择。随着，我国社会老龄化情况不断加剧，城乡养老差距大，养老保障资金持续承压。养老靠自己，养老意识觉醒，民众呼声强烈。

伴聚响应国家号召积极应对老龄化，为拓展消费养老资金来源推出“移动互联网+消费养老”创新模式，是由政府倡导和监管的、专家指导的、企业市场化运作的，根据消费资本论原理，消费者通过日常消费可获得消费资本利润作为收入，转化为养老金的新型养老保障机制。

伴聚破解老龄化困局

伴聚消费养老创新模式巧妙的通过消费化解我国老龄化问题。我国是世界上最大的人口大国，蕴藏着巨大的消费潜力，然而消费不足、消费市场疲软一直是我国经济发展的一个薄弱环节，我国城乡居民储蓄金60万亿就是一个很好的例证。近几年，中央、国务院先后出台若干举措促进消费。

伴聚消费养老创新模式将消费变成投资，将花钱变赚钱，花得多，赚得多，就会拉动整个消费市场，从而促进和推动全社会经济的发展，进一步提高全体社会成员的收入水平和社会保障水平。为规范消费养老合规运营，在人社部、司法部的指导下联合伴聚发布《第三支柱个人消费养老金规范化管理计划》简称PCPC，并授权许可为执行方企业。

在PCPC的监管下伴聚作为执行方产生的消费养老金的来源是商户，领取人为消费者，在人民银行反洗钱监管要求下，任何一方的直接支付都是违规的。中信银行和人民银行支付结算司做了沟通，将该项目列入反洗钱白名单内，保障了计划运作的合规性。在解决了合规性问题后，伴聚消费养老规范运营商业化运作全国推广，为破解我国老龄化难题提供了成功借鉴。

伴聚消费养老的意义

消费养老创新模式减轻政府财政负担和养老金压力，政府作为公民养老保障责任的最终承担者。“消费养老”创新模式中养老金的来源，是从市场经济的角度出发，是企业和消费者之间的利益共享的结果，极大地拓宽了养老金来源渠道。

按照国家统计局数据，2019年中国人均消费支出约21559元，年增长10%，中国市场消费总支出约30万亿。按照1%的消费养老金提取计算，每一年消费养老金总量将增长3000亿元。作为“三支柱”的重要补充，将极大地减轻政府在养老方面的财政负担和压力。

消费养老开辟了养老金的新渠道，找到了养老金的新源头，符合国家关于促进消费、积极应对人口老龄化、加快建立多层次多渠道养老保障体系建设的大政方针和决策部署，符合我国“创新、协调、绿色、开放、共享”的五大发展理念，符合我国未富先老的国情。

未来，伴聚通过不断创新消费养老模式，打破传统“人、货、场”的固有思维赋能商家新零售。依托平台消费养老优质客户资源，打造的全场景，全生命周期的消费养老生态体系。为商家高效引流，构建消费养老粉丝经济强连接，打通线上线下让消费者都的养老金。缔造全国城乡居民都可以参与的全民养老、终生养老的保障体制和机制，一种市场完全对接的、充满内生活力的消费养老保障模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86005>

(来源：伴聚消费养老)

为国家积极应对人口老龄化献策，华东师范大学成立老龄科研基地

12月5日，华东师范大学中国老龄协会老龄科研基地成立，“为2021—2035年我国积极应对老龄化献策”研讨会同期举行。来自全国10余所高校和科研机构、养老机构的100多名学者、专家参与线上线下会议。

“华东师范大学作为一所综合性研究型大学，成立老龄科研基地有着多学科、跨学科的优势，尤其是整合了人口学研究、公共政策研究、终身教育研究的三方优势。”华东师范大学校长助理斯阳表示，学校将以此次入选首批中国老龄协会老龄科研基地作为加强老龄科学研究的契机，推动学校跨学科、交叉学科的老龄科学研究，也将加强基地的统筹谋划，聚焦人口老龄化和积极应对战略，整合校内外资源力量，产出更多高质量成果，为国家积极应对人口老龄化作出更大贡献。

21世纪是人口老龄化的世纪，老龄问题研究是一片自由探索的蓝海，也是当代学者勇担的时代使命。中国老龄协会副会长肖才伟表示，华东师范大学把准研究方向，作实施积极应对人口老龄化国家战略的思考者、探索者，充分体现基地价值；作老龄化背景下经济社会高质量发展的咨询者、建言者，夯实责任使命。

中国人民大学副校长杜鹏教授对基地发展提出三点建议，即实现校内资源的整合，通过基地平台发挥各学科的优势；加大跨校的基地合作，建议每年开展基地交流会议，发挥首批老龄科研基地的各自优势，促进老年问题研究的发展；注重基地的人才培养，不断满足新时代发展下老年研究领域人才的需求，借力基地建设为专业教育做出铺垫。

基地主任桂世勋教授认为，基地的发展应该从以下几点发力：抓住基地的主要研究特色和研究领域；依托基地平台、整合学校资源、开展跨校合作；加强老年学科相关人才培养；积极推动成立长三角老龄科研基地联盟的建设；充分发挥华东师大基地专家委员会成员的指导咨询作用；充分发挥基地独特的领导体制，提交质量更高的政策建议。

怎样积极应对人口老龄化？在同期举行的研讨会上，五位专家学者进行了精彩的主题报告。杜鹏教授认为，在老龄事业推进过程中，遇到的很多问题都指向了治理问题，而老龄社会治理的目标在于激发“治理红利”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86008>

(来源：中国科学报)

中国老龄事业发展基金会“乐龄之家”在兰揭牌

日前中国老龄事业发展基金会2020年敬老月“乐龄之家爱心包”（甘肃兰州站）捐赠仪式在兰州市老年公寓举行。仪式上，中国老龄事业发展基金会向兰州市17家养老机构捐赠了乐龄医生机构版年卡15套、乐龄医生护理员版年卡600个、成人纸尿裤(加强型)200箱、人脸支付设备50个，并为兰州市的“乐龄之家”揭牌。此次捐赠仪式，是对兰州市养老服务工作的支持和肯定。

仪式结束后，兰州市民政局、市老年公寓陪同中国老龄事业发展基金会一行参观了市老年公寓老人房间、医养结合门诊、老人食堂、健身大厅、老人手工活动室、书画室、心理咨询室、老人房间等各功能区。中国老龄事业发展基金会人才办副主任刘燕滨感叹道：“兰州市老年公寓养老服务的硬件和软件条件不比北京等大城市差，这是兰州市政府重视养老产业发展，市民政局养老服务措施到位的结果。”兰州市老年公寓作为代表我市受捐助的养老机构表示：一定用好捐赠物资，提升服务水平，确保每位老人住得安心，颐养天年，使之真正成为老年人的乐龄之家、幸福之家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86009>

(来源：每日甘肃)

国家卫健委：“十四五”期间全国将创建5000个示范型老年友好社区

2020第七届“互联网+健康中国大会”5日在济南召开。大会以“创新赋能·践行健康中国行动”为主题，深度分析互联网、大数据与医疗健康行业的深入融合趋势。

国家卫生健康委老龄健康司副司长蔡菲在会上介绍，信息技术飞快发展的同时，给一部分老年人带来了困扰。如何帮助老年人跨越数字鸿沟，让他们更好地适应信息化时代，这是需要重点关注的问题。目前，我国60岁以上老年人有2.54亿，占总人口的18.1%。到2025年，总量将突破3亿人；到2050年，接近5亿人。不仅老年人数众多，而且我国老龄化态势复杂，城乡差异、地域差异等同时存在，需要统筹应对。不过，人口老龄化不是洪水猛兽，是一定要面对的经济社会发展常态，而且也是我国未来长期要面临的基本国情。我们工作的着力点将放在健康老龄化上，动员各方力量，整体推进，最终目标是共建共享老年友好社会。“十四五”期间，将在全国创建5000个示范型老年友好社区，还要建一批老年友好型城市。在跨越数字鸿沟方面，智能技术和老年人自身学习要相向而行：一方面等一老年人，另一方面帮一老年人，这样共同努力缩小数据鸿沟。

国家卫生健康委疾病预防控制局副局长吴良有表示，据估计，我国慢病患者约有3亿人，高危人群高达5亿人。“互联网+”赋能慢病管理，主要可体现在四个方面：第一，优化慢病防治服务。互联网不仅使就医更加便捷，而且对慢病危险因素的干预更加精准，使高危人群更早被发现。第二，作为超级融合手段，互联网可将生物技术、信息技术等有机整合。慢病防控也可以采用这样的模式，打破医院管理系统和公共卫生系统之间的壁垒，汇总疾控、社区、医疗机构三方数据，实现公众全生命周期的健康管理。第三，互联网将助力行政决策更加科学。比如，浙江省宁波市通过慢病协同管理系统，勘探疾病高发辖区，发出预警并进行分析干预。第四，实现全民更加科学的自我健康管理。作为健康的第一责任人，每个人都可通过互联网获取更精准的健康管理信息，及时践行，对自己的健康负责。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86014>

(来源：央视新闻)

怎样应对人口老龄化？年轻人不想生、不敢生怎么办？专家学者在江苏建言献策

12月6日，省哲学社会科学界第十四届学术大会学术聚焦专场在南京举办。本次会议由省委宣传部、省哲学社会科学界联合会主办，江苏省人口学会承办。来自全省各地、各学术社团和高校的专家学者围绕“建设健康江苏构筑幸福家庭”主题进行交流探讨。

江苏省人口学会会长孙燕丽在致辞中表示，本次会议要深入贯彻落实党的十九届五中全会精神，汇聚多学科的力量，共同回应人民群众最为关切的生育、健康、育儿、养老等方面的新期待，为我省“十四五”规划开好局、起好步提供智力支持。

中国人口学会会长翟振武发表致辞，他表示，人民健康和家庭幸福是人民追求美好生活的最重要和最核心的部分，如何实现健康、如何塑造美好家庭是时代提出的最迫切需要回答的热点问题之一。在“两个一百年”奋斗目标中承上启下、尤为关键的“十四五”时期，回答好这些问题尤为为重要。

省社科联党组成员、副主席徐之顺致辞时说，人民健康是经济社会发展的基础条件，是民族昌盛和国家富强的重要标志。社科理论工作者要要结合经济社会发展的实际情况，研究人民群众对健康生活的真实需求；要针对人民群众的多元化、多层次健康需求，提出对策建议，推动社会制度的完善；要大力传播普及健康生活方式，引导群众树立和增强健康意识，营造全社关心、支持、参与健康江苏建设的良好氛围。

南开大学经济学院教授、博士生导师李建民在主旨报告中表示，中国家庭面临着家庭人力资源供求关系失衡、工作与家庭的时间预算冲突、家庭的结构性赤字三大问题。他提出，不仅需要家庭在资源和策略上做出调整和应对，同时也需要政府和社会做出积极的行动，为家庭提供支持。

南京师范大学社会发展学院院长、江苏省社会学会副会长邹农俭的主旨报告以“新发展理念下的乡村振兴战略”为题，提出要强化以工补农、以城带乡，推动形成工农互促、城乡互补、协调发展、共同繁荣的新型工农城乡关系，加快农业农村现代化。

省老年学会会长、教授施国庆的主旨报告，探讨了以幸福家庭为基础的高质量老龄化社会建设。他认为，高质量的老龄化社会建设一方面以幸福家庭的建设为基础，另一方面也应将人口特征、经济金融、生态环境与资源、文化适应等外部性因素内化到“社会建设”的范式中来，形成从幸福家庭到高质量老龄化社会的系统性建设与发展。

在学术交流发言阶段，河海大学人口研究所所长、教授黄元建建议，充分挖掘老年人口消费需求，促进老龄产业发展；深入推进健康江苏建设，不断提高江苏人均健康预期寿命；推动健康科技创新，增强常见病、多发病、重大疾病防治和健康产业发展的科技支撑。

南京邮电大学管理学院教授孙发然针对当下一些年轻人不想生、不敢生的现象，提出了十点建议。例如，加快构建生育成本在政府、企业 and 家庭之间合理有效的分担机制；探索新时代的计划生育利益导向机制的新内涵；加大托育服务供给，探索隔代照料补贴发放；构建普惠性学前教育服务体系等。

省老年学会副会长张伟新以无锡市“千名银发人才服务千家企业”的活动为例，建议发挥市场机制、激发老年人的主动性、开展示范建设、重视老年科技人才，加强老年人力资源的开发利用。

中共南京市第十四届委员会委员、南京市第十六届人大常委会委员朱晓辉认为，在推进社会治理现代化背景下，家庭作为社会的细胞，理应成为社会治理的基础和依托。作为群团组织，妇联组织推动家庭建设、参与社会治理也要以问题导向为主，推动家庭建设法治化、制度化。

南京大学社会学院教授、博士生导师方长春介绍了全球视角下不平等现象，作了“中国阶层结构的变化及其社会影响”的发言。

此外，大会根据主题，安排了多个分会场供专家学者们进行交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86027>

(来源：交汇点)

养老访谈

中度老龄化来袭，提前做好养老资产配置

近日，全国社会保障基金理事会发布了《基本养老保险基金受托运营年度报告（2019年度）》。报告显示，截至去年底，养老金受托规模突破一万亿大关，入市步伐在逐步加快。

业内人士预计，到“十四五”期末，中国将进入“中度老龄化”社会。随着国内人口老龄化问题的浮现，养老投资已经成为全社会热议的话题。养老金入市对A股市场会产生什么样的影响？养老资金该如何做好大类资产配置？本期资本有道对话南方养老2045基金经理黄俊。

黄俊表示，随着养老金投资在市场的占比越来越高，整个市场也会趋向于一个成熟的状态。预计2021年，至少上半年，中国宏观经济还是处在一个复苏的通道之中，相对有利于权益资产的表现，特别是一些顺周期或者是低估值的板块。点击视频，一看究竟。

以下为采访文字实录：

第一财经：您认为“中度老龄化”会带来哪些主要挑战？

黄俊：世界银行把养老金分成三个层次：第一支柱的话，就是国家强制居民消费的基本养老金；然后第二支柱的话，就是企业年金或者是职业年金；第三支柱也就是未来中国即将有一个大发展的、居民自己缴费的养老金，第三支柱的发展还处在一个刚开始的阶段。

经过20年的发展，第一支柱跟第二支柱两个储备金额合计应该在10万亿左右。大家可能听到这个数字，觉得天文数字，但实际上如果对应中国未来中度老龄化退休的高峰期，将来的话，在整个国家养老金比较紧张的情况下，如何实现一个提早退休，或者是一个更高品质的退休生活，有赖于我们现在开始进行的第三支柱个人储备的投资。

第一财经：确实如您所说的，养老金是一个最核心的问题，那么在这种背景下，投资者如何去布局健康经济和健康产业？有哪些板块值得重点关注？

黄俊：这个肯定就是一个医疗跟健康产业，但是我们从整个行业来看的话，是不能过度乐观的，因为我们也是深度研究了欧美以及日韩发达国家过去的经验数据。首先医疗产业的话肯定有需求，这个行业肯定有需求，量是没有问题的。但是我们还关注到，对于一个产业的发展的话，它的价格因素也是非常重要的。

举个例子就是说，你可能量增长了两倍，但如果价格下跌了一半以上，那么整个行业的收入，它可能也是一个负增长的。我们研究下来的话，欧美日韩因为国家的财政也是有限的，不可能允许无限的医疗开支增长。所以实际上，他们的医疗开支的增速当然这也是很可观的，但也是在GDP增速的两倍左右，所以说不能对整个行业进行过高的预期。

当然就个股的机会的话说，某个子行业可能因为它的疗效特别好，或者是有一定的垄断性质，整个医保基金在谈判的时候处于弱势的话，那么它还是可以保持一个很高的毛利率，那么这些板块也是非常值得关注的。

另外的话，随着老龄化，还有我们劳动力成本的上升，中国未来的经济升级以及转型，更多将依靠非常高端的制造业。所以说中国的产业升级，也是一个很好的投资方向。

第一财经：可以看到，随着国内人口老龄化问题的浮现，养老投资已经成为全社会热议的话题。从长期以及短期的视角分别来看，您认为养老资金该如何做好大类资产配置？

黄俊：首先在海外成熟的发达国家，他们的养老投资其实也都是从中青年就开始的。然后我们知道的著名的这些海外的，包括富达基金这些养老金做得比较大的，他们的目标日期基金，其实是提前于退休30年到40年，然后就开始纳入一些投资者的。

我们国内的话，也开始在发展所谓的目标日期养老金。大概的意思就是说，我们的投资者买入基金之后，他把资产配置的任务就交给了FOF的基金经理。在客户年轻的时候，离退休日期还有30年的时候，那么我们会配置60%、70%的权益比例。然后随着随着时间的推移，离退休日期越来越接近，假设退休还有15年20年，可能我们的权益资产配置比例会到40%—50%之间，那么等到客户离退休只有5年10年左右，那么可能我们的权益资产配置比例就只有20%—30%，这是一个目标日期，就是下滑曲线的概念。

但如果说你离退休日期可能只有两三年了，那么随时来一个权益市场的重大回撤，百分之二三十的跌幅。比如说我们2018年，有时会回撤25%—30%左右。那么这时候，你如果全仓权益资产的话，对你的退休生活是一个比较大的扰动。如果你在底部不能坚持持仓的话，那么后面的反弹行情跟你又没有什么关系，这个权益资产的配置比例，是要一个特别慎重的FOF投资团队帮你去决策。

第一财经：您刚刚提到了FOF，我们也知道FOF是一种通过投资基金，而非直接投资具体证券类的来实现分散化资产配置的理财产品。您觉得对于投资者来说，投资FOF的意义在哪里？如何选择适合自己的FOF基金产品？

黄俊：我觉得FOF的话它是一个通过多资产多基金，然后实现一个更平滑收益的特殊的金融工具。它的意义可能在两个层面，首先它有一个帮助基民更好选基的功能。我们知道现在市场上的基金可能有6000多只7000只。但是我们投资者如何在这么多的基金里面，选择到好的基金经理、选择到适合自己的基金，可能需要专业FOF投资经理，去帮助客户进行一个好的选择。

第二的话，它还有一个资产配置上很好的作用。我们举个例子，今年2月份春节之后，受疫情的突然冲击，整个权益市场出现了一个大幅的回调跟下跌。那么在这时候如果有一个FOF的基金经理，他的投资经验更丰富，那么基于当时我们的权益市场的估值还是比较合理的，那个时候的权益市场是有投资价值的，所以在底部的话应该是坚持持仓，而不是贸然赎回。

然后另外它还有一个分散的效果，比如说我们一般的基民买股基或者是买债基，可能习惯是一个全仓或者轮动。但是我们知道像很多海外成熟的投资机构的话，通过50%股票基金50%债券基金做成一个组合。那么从长期看的话，它的收益率反而也不低，因为它有一个再平衡的收益。

第一财经：还有一个话题也是市场一直比较关注的，关于养老金入市。截至去年底，养老金受托规模突破一万亿大关。您认为，人口老龄化背景下养老金入市对A股市场会产生什么样的影响？投资者该如何针对性调整投资策略？

黄俊：当然养老金的投资，更多是一个长线以及更多的逆向思考。权益市场如果是大涨的时候，特别疯狂有泡沫化的时候，他们反而不会去过度亢奋。

那么出现持续下跌，市场极度恐慌的时候，他们的恐慌程度也是很有限的，甚至会去逆向布局。而且他们的投资思维很长线的话，那么会规避很多小的波段操作，但是从长期来看，它们的正确操作反而收益率会更加稳健，超额收益会更加丰厚。

所以说他们在市场中的占比越来越高的时候，整个市场也会趋向于一个成熟的状态。以此来推测我们中国的A股市场，可能未来也会逐渐呈现出这种状态。所以说我们的投资者，可能还是要去关注权益市场的投资价值。当然这些因素考虑之后的话，那么未来可能更多是呈现一个慢牛的状态。

第一财经：站在2020年的最后一个月，如何看待当前的宏观经济以及A股市场情况？对于2021年整体市场资产配置有一个什么样的展望？

黄俊：首先我们看到权益市场，其实经过了两年的结构性牛市，那么从现在来看的话，整体估值已经从非常低估的状态，回到一个均衡的状态。现在的话，应该还是有投资价值的，但是相比两年前的预期收益率，可能我们要稍微放低一点。另外的话，就是我们的中国经济的话，也是受益于全球各大央行的货币宽松，包括中国政府的在疫情期间做的减税降费措施，然后都是有助于提振经济的。

所以按照现在的宏观的判断，我们预计2021年至少上半年的话，中国宏观经济还是处在一个复苏的通道之中，相对是有利于权益资产的表现，特别是一些顺周期或者是低估值的板块。

但是刚才也讲了，我们的估值回归合理之后，相对于债券资产的吸引力是有所减弱的。所以说股市在明年大概率的话，还是一个波动加大，但是仍然有一个绝对收益的可能性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=86023>

（来源：第一财经）

智慧养老

江苏：移动多举措服务“网”住老年人幸福

扫码支付、网上购物、自助挂号……这些年轻人习以为常的操作，却让很多老年人犯了难。他们其中有不少人不会使用智能手机、搞不明白健康码，跟不上智能时代。为消除信息化社会带来的“数字鸿沟”，中国移动江苏公司根据老年人特点与需求，坚持智能化服务创新，传统服务升级，让老年群体在社会信息化发展中获得更多幸福感。

智能化服务创新更便利

自从装了“智能安全监护”照护系统，家住无锡梁溪区的陆大爷顿觉心安，“现在就算出了什么事，也能有人及时发现”。基于红外传感器，该系统可对老人室内行为进行识别、分析并第一时间告警。在保护老人隐私的前提下，社区工作人员或家属打开“孝心365”小程序就能了解老人日常。目前，该系统可处理烟雾检测告警、未关门告警、夜晚外出告警、家中无活动超时告警等10种异常事件，实时守护梁溪区196户高龄独居老人。

在苏州工业园区娄葑街道65户高龄、失能或独居老人家中，都有这样一个“爱心呼叫器”。提起它，东港新村的李大爷赞不绝口。只需轻轻一按，就能自动拨打街道“爱心呼叫中心”的电话，预约“爱心厨房”“爱心应急”“爱心送医”“爱心助洁”“爱心关怀”服务，真正实现足不出户幸福养老。

“我老太婆也有手机了”，今年84岁的王奶奶因子女在外务工，已独居多年，虽然身体还硬朗，但不能随时与外界联系是个不小的安全隐患。这款点击“SOS”就能一键连接禾康呼叫中心获得应急援助，还有亲情通话、走失定位等功能的养老手机给她带来不少便利，子女也颇为放心。自去年10月以来，淮安金湖县近万名80周岁以上的老年人配备了这款手机。

传统服务方式升级更温暖

天气寒冷加上关节炎发作，连云港的王大爷一直未能给新手机换上新的SIM卡，通过拨打热线电话，他得知移动针对不便到厅的老年人开通了“爱心绿色通道”，只要代办人提供双方有效证件、授权委托书和服务密码就可以在指定营业厅办理相关业务。“太赞了，老爷爷终于可以要他的新手机了”，到厅半小时后，王大爷的女儿就办好了新SIM卡，对移动的人性服务竖起大拇指。

“姑娘，这个网上支付安全不？”“姑娘，健康码怎么注册？”……在镇江新城社区与镇江移动南徐分局联合开展的智能手机培训班上，老人们争先反馈自己遇到的手机难题。为帮助老年人熟练使用智能手机，移动志愿者们时常在社区、棋牌室、老年大学等地，举办“手机课堂”，面向老年人普及智能手机基础知识和使用技巧，演示生活中常见APP的下载与使用方法，方便他们尽享网络时代的精彩生活。

家住徐州丰县五门小区的党员郭大爷，退休28年，生活最大的变化就是从坚持读报了解时事到每天使用学习强国APP浏览新闻。针对年纪大、腿脚不便的老年人，移动志愿者们会不定期送服务进家，从下载软件到注册信息，从功能使用到操作步骤，耐心讲解直到老人能够流畅使用，助力他们融入信息化社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85998>

（来源：江苏移动）

填平智慧养老中的“数字鸿沟”

防走失智能手环、智能护理床、情感陪护机器人……市场上的智慧养老产品日益丰富。然而，这些都是老年人真正需要的吗？他们会使用吗？

近日，在第三届燕山养老论坛上，一些业内人士和专家就如何填平智慧养老中的“数字鸿沟”提出了自己的看法。

北京市委社会工作委员会委员、北京市民政局副局长李红兵认为，智慧养老的根本不仅在于技术的“智慧”，更在于它能够针对某种需求场景，解决老年人居家或者在养老机构面临的一系列问题。

“在日常各项养老服务中，技术不是独立的存在，而应实现集成，并与管理有效融合，以解决老年人真正的困难和问题。”李红兵举例说，对于重度失能长期卧床的老年人，智慧养老应通过整合各种新技术，聚焦“两便管理”等需求，让他们及其家人享有更高品质的生活。

“智慧养老要智慧，更要‘致惠’。”中国老龄产业协会会长曾琦认为，要抓住“养老服务”这个核心，在智慧产品和服务中，体现适老化、普惠性、人文性。

曾琦认为，为老年人设计研发产品要植入人文关怀要素；智慧养老服务供给方要建立消费反馈机制，收集老年人对智能产品体验后的评价，据此判断产品或服务的效果。

填平智慧养老中的“数字鸿沟”，在摸清老年人真实需求基础上，还需要整合资源。

据曾琦介绍，全国老龄办曾在全国多地试点搭建社区为老服务信息平台，将老年人的需求信息和服务提供方的供给信息加以匹配，让老年人在家里就能方便地获得养老服务。但由于覆盖面小，服务对象少，供需双方信息收集不全，一些平台归于失败。

如今，不少养老机构和企业也在积极打造类似平台。然而，碎片化的数据分散在不同机构，形成了一座座数据“孤岛”，没能让这些数据释放出最大价值。

曾琦认为，智慧养老服务平台要想办法吸引真实流量和社会化资源，扩大服务覆盖面。同时，在尊重老年人隐私、依法开发使用数据的前提下，对碎片化数据有效整合。

“数据集成对科学决策会产生非常好的效果。”北京大学社会学系老龄产业方向博士郑志刚说，发展智慧养老，可以通过数据和信息打破机构之间的边界，把各类社会组织、企业及养老机构整合形成新的组织，通过网络实现社会组织、社会机能的协同。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85987>

(来源：经济日报)

老年大学

福建：晋江老年大学出招，“无G”老人融入智能时代

进入5G时代，全国仍有近2亿名老人与互联网“绝缘”，因为不会用智能手机，他们面临出行、生活不便的窘境。人谁不顾老，老去有谁怜。《泉州晚报》此前曾对老年人面临的“数字鸿沟”进行调查报道，探索如何让老年群体搭上“数字快车”。日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，将加强老年人运用智能技术能力列为老年教育的重要内容。记者了解到，晋江老年大学先行先试，率先推出智能技术培训系列课程，并录制教学视频，刻成U盘，分发到晋江各基层老年学校，让智能化培训全覆盖。明年，学校还将把智能技术运用课程纳入学校的公共课程。

爆棚满座：“智能”课程受欢迎

解锁手机、点开闽政通、扫健康码……熟练地在手机上完成一系列操作后，4日8时45分，80岁的老人周淑坤顺利进入晋江市老年大学。一个多月前，她还不会扫健康码，经过数次培训，她已经可以熟练地使用智能手机。

从晋江深沪赶来的陈松柏老人，今年也80岁了，这是他来上的第五次智能技术培训课程。“现在我外出扫健康码、打车及微信支付都没问题。”陈松柏笑着说，这样的课程对老人很有意义，自己回去还会教身边的老年人。

当天9时，智能手机基础知识及操作课程开始。晋江老年大学T形教室里坐了100多位老人，大家齐刷刷拿出手机操作着，还不时停下来做笔记。据了解，开课以来，数百名学员抢着报名，每堂课都“爆满”，教室后排都加了座位。

“这验证码，其实就是在跟咱们‘对暗号’呢！”“这‘搜索’呢，就好比我们去超市买东西，想找到想买的东西，就得问导购员东西在哪里。”“‘注册’则相当于去银行开卡。”……老师施育仁通过一系列生动的比喻，让老人可以更好地理解相关的名词。

“清除聊天记录，这个我会，我来教你。”70岁的杨泽鸿阿婆经过几次培训，已经能够熟练掌握微信软件的使用，她从中也感受到了“求知”的乐趣。

“要让老年人学会了，他们才会有兴趣，主要是要有耐心。”施育仁说，给老年人上智能培训课，不仅要慢讲解，还要讲方法。对老人来说，最大的困难就是容易遗忘。他每次课后都会将一些讲课重点发给老人，让他们回去可以根据笔记进行操作。

下课就忘：导学助手来助阵

课后，记者看到多位身穿红马甲的“导学助手”留在教室，耐心地为尚未掌握的学员反复讲解，帮助老人更好地吸收消化。原来，这是晋江老年大学针对老年人容易遗忘的问题想出的办法。

“通过他们来帮助指导老年朋友们学习直播课程，较好地发挥了导学助手的作用，缓解了老师课前教学压力，保障了课程按时、有序开课。”据晋江市老年大学教务处主任高忠洲介绍，为了让更多老年人能够通过手机收看老年大学在线课程，参加线上学习，加强老师、学员之间互动交流，晋江市老年大学组建了一支“云课堂导学助手”队伍，并于11月12日组织培训。经过培训，13名“云课堂导学助手”分批上岗，专门帮助老人课前“预习”及课后“复习”。

“一些老人家不识字，英文就更不用说了，一些软件图标很难记住。”为了帮助老人加深印象，今年60岁的导学助手李韵霞自创了一套方法，就是教老人看颜色、做记号。“比如‘闽政通’APP是蓝色图标，我就教他们记住这个颜色，下次他们就好找了。”李韵霞笑着说。

“老人去医院、打车、网上预约等，到处都得用手机，如果不会，就很麻烦。”吴斌斌感慨，幸好学校及时开展这样的培训课，而作为一名导学助手，他在帮助其他学员的同时，自己也熟能生巧、加深印象。

扩大覆盖：共享智能化服务

据悉，在疫情防控常态化的背景下，晋江市老年大学积极“试水”线上教学，于今年9月入驻“网上老年大学”APP，通过打造“云课程”，让学员实现停课不停学。而从上月开始，晋江市老年大学更是率先推出智能手机技术应用相关的一系列课程，手把手教老年人学会操作智能手机，帮助解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。

昨日10时，在罗山街道华泰社区老人学校，30个老人正在集中学习教学视频。75岁的王忠福是一名老党员，在接受培训之前，他基本不会使用“学习强国”。他笑着说：“有这样的学习机会自然不能错过，活到老要学到老。”

记者注意到，这个特别录制的教学视频有普通话与闽南语两个版本，教学内容与晋江市老年大学所教授的内容一样。据了解，晋江老年大学通过录制教学视频、制作宣传折页，分发到各基层老年学校，让智能化培训覆盖该市各基层老年学校，让更多老年人享受智能化服务带来的便利。

“今年疫情期间，让我们意识到了学习智能手机操作的重要性和紧迫性。”据晋江市老年大学校长丁聪枝介绍，在进行一番摸底调查后，立刻把相关培训课提上了日程。学校第一时间组织教务处全体职工开会，共同探讨师资、场所、课程安排等具体工作，根据老年人的实际需求，最终确定4门课程、分10个班次来进行，课程内容分别为《“闽政通”APP的注册和使用》《智能手机基础知识》《安全上网》《微信的使用》。丁聪枝认为，要想真正消除这个“数字鸿沟”，就不能把这项工作当成阶段性的任务来完成，而是要当成常规的工作来抓和推广。他表示，学校目前共有2000多名学员，教学资源 and 容量毕竟有限，明年将把智能技术运用课程纳入学校每月一次的公共课程，另外安排每月两三次讲座，为更多学员搭建学习平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=86016>

(来源：海峡网)

健康管理

中国老年医学学会会长范利：老年慢病管控要立足社区

疫情防控常态化下，老年人健康备受关注。

据民政部公布的最新预测数据，“十四五”期间60岁及以上老年人口的年均增长将为1000万左右，预计到“十四五”期末，中国将进入“中度老龄化”社会，60岁及以上老年人口将达到3亿。

随着我国人口老龄化进程加快，慢性病的患病率和疾病负担持续上升，慢性病防控刻不容缓，尤其新冠疫情发生以来，老年人健康更受到多方面因素影响。

11月27日，在以“大变局新使命”为主题的“2020中国大健康产业高峰论坛”上，中国老年医学学会会长、国家老年疾病临床医学研究中心主任范利指出，“新冠病毒易感性强、传播速度快、潜伏期长，老年人是易感人群。加之疫情常态化防控中，独居、高龄、失能的老年人在生活、就医、照护、心理等面临系列困难，是发生心脑血管急症的高危群体。”

一般而言，包括心脑血管疾病在内的慢性病，又称慢性非传染性疾病，是长期的、不能自愈的、几乎不能被治愈的疾病。

范利提到，疫情防控常态化下，应当重视预防老年人心脑血管急症和呼吸道感染发作。“老年人患有心脑血管疾病、脑梗塞等血栓性疾病，需长期坚持用药，尤其冬季又是心脑血管急症和呼吸道感染高发季节，因此在居家环境中关键的问题是保证患有慢病的老年人病情稳定，不复发、不急发、不新发。”

实际上，对于数量庞大的慢病患者而言，如果不能有效控制病情，慢病并发症的发生和发展甚至会威胁生命。若发展到较为严重的阶段或出现并发症时才治疗，慢病往往引发“大病”，不仅危及患者生命，也将导致巨额的医疗费用支出，增加了社会和家庭负担。

在范利看来，加强重大慢病防治，每个人都是自己健康第一责任人。高血压患者应坚持自测血压、备足常用治疗慢病的药物、控制血压平稳达标，病情急性发作必须送医院急救。与此同时，要为社区进行康养、医养结合的开展创造条件，组建必要的软硬件设备，将老年人安全留在社区。

“疫情期间，我们在社区的防控重点是有代表性的，因为社区居住的老年人有一些共性，包括免疫力低下、慢病发病率高、集中生活的密度大，但是老年人行动反应能力弱、依赖性强。所以，对这样的老年病人，这就要求平时重视隔离区、缓冲区、防护措施、消毒洁净等硬件条件常态化建设，实现医养康养功能合理匹配，软硬件高度整合，运营管理一体化。”范利说道。

切实维护老年人身体健康，在织牢疫情防控安全网的同时，针对疫情期间暴露的老年健康服务管理问题进一步升级完善，更成为老年健康服务发展的新方向。

范利认为，后疫情时代，随着防控常态化、标准化、制度化、智能化，预防管理体系的建立势在必行。一方面，构建科学有效的院内-外-医养结合服务的创新管理模式迫在眉睫。

另一方面，互联网医疗模式成为慢病创新管理新的发力点。利用信息化技术，有助于提高健康服务水平。例如，利用物联网技术，通过各类智能传感器告知家人和监护人员，使空巢、高龄、多病老人的日常生活处于远程监控状态。通过给需求老人佩戴手表式GPS定位仪或手环和胸牌，监护人员可在后台或APP端查看每位老人的实时位置和生活活动轨迹。在保护老人安全的同时，还能全方位监测老人的健康状况。

“未来的时代变革，我们的新使命，要从智能医疗上着力，建立一个智慧医疗覆盖居家、社区、医院的闭环管理，把可穿戴的、可携带的血压计、心电图、血糖仪，甚至智能药盒都配置在老人身边。目前，我们已经通过手机APP方式，实现对1500位老年人的血压进行远程监控，防止老年人的血压不稳定对心肾功能造成影响。现在我们正在建立一个覆盖31个省份、3000余家医院、5000家养老机构的远程智慧网络体系，连接30万名医生、2亿人群，借助这个体系来进行远程的医疗指导，希望新时代变革给老年人健康、慢病管理带来益处。”范利说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=86010>

(来源：中国经营报)

养老金融

智慧时代，银行服务如何帮老年人迈过金融“数字鸿沟”？

时下，在银行网点，通过全触摸屏式智能机具短短几分钟时间就能办结简单的金融业务，已是生活中再常见不过的场景了。在银行智能化转型的大背景下，各行智能设备投放量增加，离柜业务量大大攀升。然而，伴随社会老龄化程度的加深，智慧银行带给我们生活便利的同时，不少老人却只能“望洋兴叹”。

面对智慧金融服务：部分老人难迈“鸿沟”

“其实来银行取钱，我们都知道自助取款机方便，不用排队效率高，但玩不转呀！虽说孩子给我们老两口早就换了新手机，还下载了微信，可我们很少用这些功能。总觉得面对面办业务，看到给钱、找钱的过程才踏实。”静宁路一家股份制商业银行内，排队等待办理存款业务的老人王玉华和记者聊了起来。说着，她还告诉记者令老两口彻底打消使用银行自助设备和手机支付的两件事儿。

“我们很想跟上年轻人的步子，可心有余而力不足！记得去年冬天，我和老伴儿尝试了银行自助机取款和微信支付，可一上手就遇到了麻烦。在银行自助机前，看不清屏幕上的字，几番折腾就超时了，只得作罢。之后，又在楼下超市买鸡蛋，尝试微信结付款时不小心多输了一个零，就把简单的付款变复杂了。最后，只得把女儿叫来才把多付的钱退回到手机。自此以后，我们就再也没有用过自助机和智能手机，还是觉得到亲自到柜台，看着工作人员，面对面办理踏实。”老人说道。

“我们现在年龄大了，明显感觉接受新生事物的能力下降了，平时子女们都忙于工作和家庭，不忍心打扰。平时哪有机会静静地学习和掌握这些新技能呢？”王玉华老人的爱人接过话，苦笑着说道：“好在银行网点的环境和服务越来越好了，遇到问题，工作人员都会耐心解答，对于我们来说无非多等一会儿，不碍事儿。”

学习型老人与时俱进：在主动尝试中享受便捷

采访中，与王玉华夫妇有着相同的想法的老人不在少数，但也有小部分老人乐在其中。他们乐于接受新鲜事物，平时会通过手机制作短视频、发抖音的方式与朋友互动，也会通过手机银行做查询、转账等简单的操作。“时代的发展逼着我们不得不接受新的生活方式，现在不会使用智能手机真是寸步难行。对老年人来说，虽然一下子接受智能化的金融服务确实有难度，但如果内心说服自己努力适应这种变化，然后一点一点地学，其实也不难。就拿手机银行来说，操作起来很简单，随时都能看到账户变化，非常便捷。”退休教师乔军如是说。

“不少老年客户属学习型老人，他们与时俱进，手机玩得可溜了，还会用抖音和微信与我们的理财经理进行互动，对网点的智能设备接受度也很高。”兴业银行兰州分行营业部的营业厅管理人员告诉记者，他们平时接触的老年客户中，不少老人都具有很强的理财意识，会主动关注理财信息，他们当中还有一些人会使用手机银行，进入专属于老年人的使用版本后完成余额查询、转账等简单操作。但绝大多数人使用自助设备和手机银行的功能比较有限，例如涉及到理财业务时，还是习惯于跟我们的工作人员进行面对面交流，通过柜台去办理。

银行积极求变：不断提升老年人金融服务满意度

记者了解到，目前，我市工、农、中、建等国有银行及招商、兴业、中信等股份制银行实现了智能化转型，越来越多的智能设备的普及和应用分担了传统业务。银行网点内摆放的ATM自助机、金融自助通等设备，可以轻松帮储户完成即时办卡、补卡、修改密码、查询（或购买）理财产品等简单业务。网点内，大堂经理也配有“智慧厅堂”平板电脑，普通业务可以直接办理。如此一来，银行业务离柜量明显上升。

“现在来网点办理业务的人群中老年人还是占了相当大的比例，很多人都是集中在月初办理养老金领取、定期存款到期转存、兑换零币等业务，也有少部分投资意识较强的老人会咨询和购买基金及理财产品。明显感觉到，大多数老人对智能机具的使用存在一定畏难心理，更习惯于面对面的金融服务。”段家滩一国有银行网点工作人员告诉记者，“受传统观念的影响，不少老年人仍会使用存折，总觉得坐在窗口前输密码，看到钞票在验钞机上过一遍，拿到存折后确定余额才踏实。现在我们行不新发纸质存折了，但对之前的存量折子还会按照客户的需求继续保留。”

走访中，记者也看到，各大银行在标准化的服务流程外，对老年人这一特殊群体增加了更多针对性的细节，除老花镜、放大镜、轮椅、血压仪等便民设施配备外，设有“爱心窗口”“爱心座椅”等。中信、兴业银行等商业银行还对手机银行版本进行改进，开发了适合老年人使用，功能简单且字体清晰的手机银行版本。农业银行、招商银行、民生银行等网点还会不定期地为老年客户举办涉及健康、防金融诈骗等方面的知识讲座，以及双拥大赛、器乐大赛等娱乐性比赛，以此丰富他们的金融生活。

用心疏通服务卡点：做更有温度的银行

“尽管不少银行在服务老年人方面做了很多考虑，但服务好老年群体，并不仅仅是摆放几副老花镜、几个放大镜这么简单。长期来看，作为与老百姓日常生活紧密相关的银行，还需要花更多时间和精力去探索如何提升特殊群体对相关金融服务的可获得性，例如如何用技术手段疏通服务卡点；如何提高更高质量和更有效的贴心服务，让农民、城镇低收入人群、贫困人群和残疾人、老年人等特殊群体也能放心、轻松享受‘互联网+’带来的便利，享受到普惠金融带来的幸福感和安全感。因为这也是新时代金融机构适应人民对美好生活向往的根本要求。”兰州大学经济学院社会与经济发展研究评价中心研究员李泉接受记者采访时说道。

他认为，面对信息社会的急剧变迁和网络技术的广泛应用，老年人的视、听等感知功能和部分记忆力会随着年龄增长会有所下降，不少人对网银、手机银行、电子机具等智能手段的使用心存障碍。这就要求金融机构在深化网点转型的过程中，要关注老年人作为特殊群体的金融需求，例如除了做好耐心宣传、引导和指导外，在安全、技术、功能、操作、服务等方面还要考虑到老年人的特点，开发适合老年人专用的便捷化、简化操作流程，让他们轻松参与到智慧银行的发展当中。

采访中，不少银行相关负责人表示，下一步将在网点智能化转型中，充分考虑网点的客户群体，优化服务流程。在日常服务中，进一步简化老年人的操作流程，提升服务质效。同时，在智能终端布局上，把更好的建议反馈给总行，使设备提供商在研发中心考虑到老年人的体验，做更有温度的银行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=86012>

(来源：兰州日报)

热问快答

黑龙江：养老保险跨省转移咋办理？进城务工如何缴纳养老保险？

养老保险跨省转移咋办理？进城务工如何缴纳养老保险？对于读者经常咨询的问题，我省人社部门近日进行了统一解答。

问：进城务工人员如何缴纳养老保险？

答：按照《社会保险法》等法律法规，进城务工人员与用人单位签订劳动合同的，由用人单位和农民工个人共同缴费；在城镇从事个体经营或灵活就业的，可以以灵活就业人员身份，自愿参加企业职工基本养老保险，也可以选择参加城乡居民养老保险。

2020年国务院办公厅印发《关于应对新冠肺炎疫情强化稳就业举措的实施意见》，明确取消灵活就业人员参加企业职工基本养老保险的省内城乡户籍限制。灵活就业的农民工可以在户籍地参加职工基本养老保险；部分省份进一步出台了省外户籍灵活就业人员可以在本省就业地参保的政策，外出灵活就业的农民工也可根据当地规定在就业地参加职工居民养老保险。

问：70岁以上农民每月可以领取多少养老金？

答：参加城乡居民养老保险的个人，年满60周岁、累计缴费满15年，且未领取国家规定的基本养老保障待遇的，可以按月领取城乡居民养老保险待遇。城乡居民养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金两部分组成。基础养老金由中央确定的基础养老金最低标准、地方政府提高的基础养老金和加发的年限基础养老金组成，个人账户养老金的月计发标准目前为个人账户全部储存额除以139。目前，中央确定的基础养老金最低标准为93元/月，各地提高的基础养老金水平高低不同。目前70岁以上的农民，即便没有个人账户养老金，每月也可以领取不低于100元的养老金。未来随着个人缴费的逐步积累和基础养老金标准的不断提高，再加上加发的年限基础养老金以及对65岁以上老人的倾斜政策，70岁以上的农民有望进一步提高养老金水平。

问：如何办理养老保险跨省转移接续？

答：参保人员或用人单位可通过国家社会保险公共服务平台、掌上12333手机App、电子社保卡等线上渠道，或经线下渠道向新参保地社会保险经办机构提出养老保险关系转移申请。办理进度可通过以上渠道查询。

政府购买服务

江苏：苏州市吴中区民政局关于吴中区居家养老服务项目招标公告

项目概况：苏州市吴中区民政局关于吴中区居家养老服务项目的潜在供应商应在苏州政府采购交易管理平台获取采购文件。并于2021年1月11日9:30分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况：

- (一)、项目编号：SZSY2020-WZ-G-005
- (二)、项目名称：吴中区居家养老服务项目
- (三)、采购方式：公开招标
- (四)、采购预算：人民币叁仟零贰拾壹万圆整（¥30210000.00）

第一标段：人民币壹仟零伍万圆整（¥10050000.00）

第二标段：人民币玖佰肆拾陆万圆整（¥9460000.00）

第三标段：人民币壹仟零柒拾万圆整（¥10700000.00）

- (五)、最高限价：(28.5元/小时)
- (六)、采购需求：（详见招标文件）

(一) 项目概况

吴中区居家养老服务

角直镇、城南街道、越溪街道、横泾街道、太湖街道

约4800户

28.5元/小时

吴中区居家养老服务

高新区、郭巷镇、胥口镇、香山街道

约4500户

吴中区居家养老服务

东山镇、临湖镇、木渎镇、光福镇、金庭镇

约5100户

苏州市吴中区民政局因实际需求采购吴中区居家养老服务，期限为2021年3月1日至2023年2月28日。

(七)、合同履行期限：合同签订之日起两年。

(八)、本项目不接受联合投标。

二、申请人的资格要求：

A、供应商须具备的一般条件：

- 1.具有独立承担民事责任的能力【提供法人或者营业执照等证明文件，自然人的身份证明。】；
- 2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【包括但不限于最近一期经审计的财务报告，其他组织、自然人或成立未满一年的单位应提供银行出具的资信证明】；
- 3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料；
- 4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【税务登记证（如有）、近三个月依法缴纳税收的凭据和近三个月依法缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）】；
- 5.参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录【提供书面声明】；
- 6.法律、行政法规规定的其他条件。

B、供应商须具备的特殊条件：

- 1.投标单位法定代表人委托书原件，法定代表人或代理人身份证，受委托人需提供本单位近六个月的社保缴纳证明；

注：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。若资格审查评审时出现上述情况，则由关联关系单位自行协商，并推荐唯一单位参与投标。若协商无果，则以关联关系单位中递交投标文件时间排序最前（以递交投标文件签收表排序为准）的单位参加本次投标活动。

三、获取采购文件：

(一)、时间：2020年12月8日至2020年12月14日。

(二)、方式：供应商进入“苏州市公共资源交易中心”——“政府采购登录”——“苏州政府采购管理交易平台”——“供应商”，插入CA证书登录后选择具体项目并点击“报名”按钮报名。报名后，系统会显示供应商参加投标确认函，供应商须打印以供投标使用，质疑时与质疑函一并提交。报名成功的供应商不可撤销报名。

3、供应商在网上报名过程中如有疑问，请及时联系：

苏州市公共资源交易中心：QQ：805640413（软件客服）。0512-69820846、13914088964（业务咨询）。

4、依法获取采购文件及项目相关信息获取方式：供应商进行网上报名后在报名系统中自行下载采购文件，报名日期视为依法获取采购文件日期，并打印、保留“供应商参加投标确认函”。报名供应商从“苏州市政府采购网”中自行关注本项目补充文件以及成交公告，未及时关注或获取文件而导致的后果由报名供应商自行承担。

5、现场递交文件

报名供应商在截止时间前递交响应文件，并同时递交供应商参加投标确认函、身份证等资料。

评审时间截止前15分钟，系统经代理机构确认可自动解密全部报名供应商。代理机构现场打印出报名供应商名单，并核对相关资料。

(四)、售价：招标文件售价0元。

四、响应文件提交：

截止时间：2021年1月11日9:30

接收地点：苏州市姑苏区平泖路251号城市生活广场西楼五楼，苏州市公共资源交易中心

五、开启

时间：2021年1月11日9:30

地点：苏州市姑苏区平泖路251号城市生活广场西楼五楼，苏州市公共资源交易中心

六、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜：

(一)、网上询问。报名成功的供应商在下载采购文件后，对采购文件有疑问的，可在“苏州政府采购管理交易平台”网上交易系统中进行询问，询问信息不显示询问人的相关资料。代理机构通过网上交易系统收到询问后应在三个工作日内以网上答复的方式予以解答，由系统回复给询问人。

(二)、质疑按《中华人民共和国财政部令第94号--政府采购质疑和投诉办法》中相关规定提出，供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，质疑函现场提交或邮寄至本公司。

(三)、供应商打印、保留“网上报名确认单”质疑时与质疑函一并提交。

地址：苏州市吴江区仲英大道1010号明珠城公交首末站西门三楼

联系人：李宁联系电话：0512-63087666

(四)、疫情期间投标特别说明：

1、有下列情形之一的新型冠状病毒感染风险的人员，不得进入开标评标场所：

- 1)、最近14天接触过新型冠状病毒感染的肺炎疑似或确诊患者的；
- 2)、来自或途经重点地区的来苏、返苏人员，在苏隔离观察（留验）未满14天的；
- 3)、近期有发热、乏力、干咳、气促等新型冠状病毒感染可疑症状的；
- 4)、未佩戴口罩或现场测量体温（额）温超过37.2℃的。
- 5)、参与开评标活动所有人员应佩戴口罩做好个人防护措施，预留足够时间提前到达开标评标场所，并配合场所工作人员依次进行体温检测，不配合工作人员管理的，工作人员有权拒绝其入场。

2、针对新冠肺炎疫情防控期间的投标须知：所有投标进场人员进入开标现场应携带本人身份证，投标单位到场代表须身体健康，持健康码绿码并佩戴口罩。否则如因无绿码或生病等原因不能进入开标室造成的相应损

失，由响应供应商自行承担。新冠肺炎疫情防控政策如有变化的，以最新通知为准。

3、现场踏勘

为更好地了解现场情况,各投标供应商可至现场进行踏勘,熟悉实际情况，以获得一切可能影响其投标的直接资料。踏勘时间自文件公告之日起由各投标供应商自行联系招标单位踏勘，投标人中标后，不得以不完全了解现场情况为理由而向招标采购单位提出任何索赔或加价的要求，对此招标采购单位不承担任何责任并将不作任何答复与考虑。

联系人：徐庆刚

联系电话：0512-65634052

联系地址：苏州市吴中区苏街198号

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

（一）、采购人信息

名称：苏州市吴中区民政局

地址：苏州市吴中区苏街198号

联系电话：0512-65634052

（二）、采购代理机构信息：

名称：苏州市苏盈招投标咨询服务有限公司

地址：苏州市吴江区仲英大道1010号明珠城公寓首末站西门三楼

联系电话：0512-63087666

（三）、项目联系方式

项目联系人：林燕芳、李宁

电话：0512-63087666

本公告同时在中国政府采购网、江苏省政府采购、苏州市政府采购等网上发布。

苏州市苏盈招投标咨询服务有限公司

2020年12月07日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86022>

(来源：中国政府采购网)

贵州：毕节金海湖新区采购社区和居家养老服务采购公告

项目概况

毕节金海湖新区采购社区和居家养老服务招标项目的潜在投标人应在 毕节市公共资源交易中心网站获取招标文件，并于2020-12-2809:00:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本信息

项目名称: 毕节金海湖新区采购社区和居家养老服务

项目编号: 93ZC2020A662

采购方式: 公开招标

项目序列号: 93ZC2020A662

采购主要内容: 采购社区和居家养老服务

采购数量: 1批

预算金额:1,424,720（元）

最高限价:1,424,720（元）

本项目（是/否）接受联合体投标:否

二、申请人的资格要求

一般资格要求：1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；1.1必须具有合法有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一的营业执照）；1.2法定代表人或投资人参加投标的必须有法定代表人或投资人身份证，法人或投资人授权委托人参加投标的必须有法人或投资人授权委托书及被授权委托人身份证；1.3具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（自行承诺）；1.4具有履行合同所必须的设备和专业技术能力（自行承诺）；1.5参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（自行声明）1.6诚信资格要求：①对列入失信惩戒对象名单的供应商，拒绝其参与投标，提供购买标书当日至开标前一天任一时间，在“信用中国”网站查询下载的信用信息报告；②对列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与投标，提供购买标书当日至开标前一天任一时间，在中国政府采购网（政府采购严重违法失信行为记录名单）的查询记录截图；1.7供应商须在中国裁判文书网首页“高级检索”栏检索分别查询企业及企业法定代表人或投资人是否存在行贿、受贿犯罪档案记录（提供自本项目采购公告发布之日起至投标截止时间止任一时间段的查询结果网页截图，查询结果必须清晰完整，并加盖投标人公章）；1.8本项目不接受联合体投标，提供非联合体承诺（格式自拟）。

特殊资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020-12-0708:30:00至 2020-12-1117:30:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：毕节市公共资源交易中心网站

方式：于报名开始至投标截止时间前在毕节市公共资源交易中心系统下载招标文件

售价：0元人民币（含电子文档）

投标保证金（元）：20,000

投标保证金交纳时间：2020-12-0708:30:00至2020-12-2517:30:00

投标保证金交纳方式：详细按照毕节市公共资源交易中心规定执行

开户单位名称：毕节市公共资源交易中心

开户银行：贵阳银行股份有限公司毕节分行

开户账号：17710121050000969

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间：2020-12-2809:00:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：网上开标,投标人无需到现场

时间：2020-12-2809:00:00

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策：已落实

PPP项目：否

简要技术要求、服务和安全要求：详见招标文件

交货地点或服务地点：业主指定地点

其他事项（如样品提交、现场踏勘等）：无

交货时间或服务时间：签订合同之日起2年

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：毕节金海湖新区社会事务管理局

项目联系人：黄玉洁

地址：贵州省毕节市金海湖新区

联系方式：18850068829

2、代理机构信息（如有）

代理全称：贵州信泰项目管理咨询有限公司

联系人：刘星

地址：贵州省毕节市七星关区百里杜鹃大道区政府礼堂旁

联系方式：18386260086

3、项目联系方式

联系人：刘星
电话：18386260086
八、附件
附件金海湖.pdf
贵州信泰项目管理咨询有限公司

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86021>

(来源：中国政府采购网)

广东：广州市海珠区琶洲街道办事处社区居家养老服务（重招）公开招标公告

项目概况

琶洲街居家养老综合服务平台政府采购项目招标项目的潜在投标人应在广州市越秀区东风中路350号瑞兴大厦18楼获取招标文件，并于2020年12月24日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：440105-202008-103292-0005

项目名称：琶洲街居家养老综合服务平台政府采购项目

预算金额：1,000,000

最高限价（如有）：700000

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：广州市海珠区琶洲街道办事处社区居家养老服务（重招）

2、标的数量：1项

3、简要技术需求或服务要求：

（1）项目内容：广州市海珠区琶洲街道办事处社区居家养老服务（详见用户需求书）；

（2）项目编号：GZYL20FG081113CZ；

（3）采购项目技术需求或服务要求等：详见用户需求书；

4、其他：合格的投标人应对所投全部采购内容进行投标，不允许只对部分内容进行投标。

合同履行期限：合同签订之日起一年。

本项目接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目，但落实促进中小企业发展、支持监狱企业发展、支持残疾人福利性单位发展等相关政策。

3.本项目的特定资格要求：

3.1投标人应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件；

2）财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；（提供2019年经第三方审计的财务报告（含四表一注）或其基本开户银行出具的资信证明；提供投标截止日前三个月内任意一个月纳税证明，如依法免税，则须提供相应文件证明其依法免税；提供投标截止日前三个月内任意一个月社保缴纳证明，如依法不需要缴纳社会保障资金，则须提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金）

3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

4）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

5）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

注：上述第3）-5）项如无法提供相关证明材料，投标人须出具声明函（格式自拟）

3.2投标人必须为中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的养老服务企业或服务范围含“养老服务”、“老年人服务”等字段且以社区居家养老服务为主业的养老服务社会组织。

3.3投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信名单”此三项记录名单内；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（采购代理机构将于开标当天对上述信息进行甄别，如查询结果未显示存在失信记录，视为评审时未发现不良信用记录）；

3.4投标人提供具有健全治理结构和内部管理监督制度的承诺函；（格式自拟）

3.5广州市居家养老网上服务大厅查询投标人信息，投标人未被列入“黑名单”；

3.6投标人投标截止日前有承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与该项目投标；（提供声明函或承诺函，格式自拟）

3.7单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；（见投标文件“非串通投标声明函”）

3.8为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动；（见投标文件“非串通投标声明函”）

3.9投标人提供《公平竞争承诺书》原件；

3.10本项目接受联合体投标。（投标人以联合体投标的，须提供“联合体共同投标协议书”。注：组成联合体的投标人数量不能超过2家，联合体主体和成员均须符合投标人资格并提交相关证明材料）。

三、获取招标文件

时间：2020年12月3日至2020年12月11日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市越秀区东风中路350号瑞兴大厦18楼

方式：（1）现场登记；（2）邮件登记

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年12月24日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广州市越秀区东风中路350号瑞兴大厦18楼。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

4.其他：合格的投标人应对所投全部采购内容进行投标，不允许只对部分内容进行投标。根据《广州市社区居家养老服务管理办法》（穗府办规〔2020〕24号），本项目采用政府购买服务方式引入第三方服务机构运营琶洲街道办事处社区居家养老服务平台，适用《政府购买服务管理办法》及其配套相关法规、规章、政策。

1.投标登记方式：（单个子包/包组投标登记费300元，登记后不退）

（1）现场登记；

（2）邮件登记；

将投标登记费用汇入：

收款人：广州宜立招标代理有限公司

开户银行：广发银行广州东风中路支行

账号：9550880214439000134

并请注明投标登记单位名称及“事由：GZYL20FG081113CZ子包号：（如有）投标登记费”。

2.为确保投标登记信息录入准确，投标登记时请提供以下资料(复印件加盖公章)：

（1）投标登记申请表（从广州宜立招标代理有限公司官网www.gzylzbd.com上下载）

（2）法定代表人证明书原件及法定代表人身份证复印件（若法定代表人委托报名的，应同时出具法定代表人授权委托书原件及被委托人身份证复印件）；

（3）法人或其它组织三证合一的营业执照副本或登记证副本复印件；

3.联系邮箱：投标登记及保证金咨询处理：gzylzb@163.com

4.本项目公告刊登媒体：

中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）、广东省政府采购网（http://www.gdppo.gov.cn/）、广州市政府采购网（http://gzg2b.gzfinance.gov.cn/）、广州市居家养老网上服务大厅网（https://jyl.gzmz.gov.cn/）、广州宜立招标代理有限公司官网（http://www.gzylzbd.com）

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广州市海珠区人民政府琶洲街道办事处

地址：广东省广州市海珠区琶洲街道办事处

联系方式：020-89238601

2.采购代理机构信息

名称：广州宜立招标代理有限公司

地址：广州市越秀区东风中路350号瑞兴大厦18楼

联系方式：020-83176899

3.项目联系方式

项目联系人：容小姐

电话：020-83176899

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：广州宜立招标代理有限公司

发布时间：2020年12月02日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86018>

(来源：中国政府采购网)

广东：（佛山市顺德区杏坛镇公共服务办公室）杏坛居家养老服务招标公告

项目概况

杏坛居家养老服务招标项目的潜在投标人应在佛山市顺德区大良街道办事处云路社区居民委员会云安路8号A座首层之三获取招标文件，并于2020年12月24日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：440606-202011-20080005-0016

项目名称：杏坛居家养老服务

预算金额：4,539,060

最高限价（如有）：

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：杏坛居家养老服务

2、标的数量：1项

3、简要技术需求或服务要求：

详见招标文件“采购项目内容”

4、其他：无

合同履行期限：3年，自签订合同生效之日起开始计算。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目

3.本项目的特定资格要求：

1.投标人具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

2.投标人是在中华人民共和国境内注册，具备独立承担民事责任能力的法人或其它组织；

3.为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本次采购活动；

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标；

5.本项目不接受联合体投标；

6.报名并获取本项目采购文件的；

7.未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准。如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

三、获取招标文件

时间：2020年12月03日至2020年12月10日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：佛山市顺德区大良街道办事处云路社区居民委员会云安路8号A座首层之三

方式：详见其他补充事宜“报名和获取招标文件方式”

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年12月24日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：佛山市顺德区大良街道办事处云路社区居民委员会云安路8号A座首层之三。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

报名和获取招标文件方式：

1、本项目按照《佛山市电子化政府采购管理暂行办法》、《佛山市公共资源交易中心关于市公共资源交易信息化综合平台国企中介选聘系统、进场交易系统上线运行有关事项的通知》和电子招标文件要求进行报名。

有关操作及要求如下：

（1）本项目采用网上报名的方式。供应商须先办理供应商信息入库后，才能参与本项目的投标。具体操作方法请浏览“佛山市公共资源交易网→监督监管→主体信息库→入库指引”栏目相关信息，入库咨询电话：0757-83281129、83281125。

（2）已办理供应商信息入库的供应商应当在2020年12月3日09时00分起至2020年12月10日17时30分止，登录“佛山市公共资源交易信息化综合平台”进行网上报名。

2、投标人在“佛山市公共资源交易信息化综合平台-交易平台”报名成功后，应当在2020年12月10日17时30分前向采购代理机构提交以下资料（均须加盖投标人公章）办理报名手续。

获取招标文件方式：投标人凭以下加盖公章的资料前往办理报名手续：

（1）“佛山市公共资源交易信息化综合平台”报名成功的截图；

（2）有效的法人营业执照或其它组织证书复印件；

（3）如法定代表人参与报名的，须提供法定代表人证明书原件、法定代表人身份证复印件；如授权委托人参与报名的，须提供法定代表人证明书原件、法定代表人身份证复印件、法定代表人授权委托书原件、被授权人身份证复印件；

备注：以上资料均需加盖公章。采购代理机构对投标人提交的报名资料核对，不代表其投标资格的确认。投标人的投标资格最终以根据其投标文件中提交的相关资料作出的评审结论为准。

3、投标人在规定时间内同时完成以下两项工作才能认定报名成功：

（1）在“佛山市公共资源交易信息化综合平台”成功报名；

（2）在采购代理机构处获取采购文件。

4、招标文件每标包售价300元（人民币），售后不退。须以独立投标人的名义提交，不接受个人或其它主体单位代为缴交。

标书款账号（非保证金账户）

户名：广东德易招标代理有限公司

账号：801101000940045647

开户银行：广东顺德农村商业银行股份有限公司大良新宁支行

温馨提示：根据广东省财政厅政府采购监管处的《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》：有关供应商在参与广东省政府采购活动前，请通过广东省政府采购网（http://www.gdgp.com）进行注册登记。注册

路径：“用户登录” - “立即注册”。具体注册方法请各供应商参见

<http://www.gdgpo.gov.cn/workEnchiridion.do>注册指南。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：佛山市顺德区杏坛镇公共服务办公室（佛山市顺德区杏坛镇卫生健康办公室）

地址：广东省佛山市顺德区杏坛镇杏龙路行政大楼2楼

联系方式：0757-27388277

2.采购代理机构信息

名称：广东德易招标代理有限公司

地址：佛山市顺德区大良街道办事处云路社区居民委员会云安路8号A座首层之三

联系方式：0757-26668803

3.项目联系方式

项目联系人：梁小姐

电话：0757-26668803

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：广东德易招标代理有限公司

发布时间：2020年12月03日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86019>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考